

---

**INVESTIGACION:**

Área a la que se incorporará:

“Análisis, diseño e implementación de sistemas organizacionales complejos”

**Línea de investigación:**

- Desarrollo de nuevas metodologías y herramientas de gestión aplicadas a los sistemas productivos.

**DOCENCIA:**

Asignatura/s

- Organización de la producción III

---

***-Contenidos Mínimos-***

***Asignatura/s: Organización de la Producción III***

Evolución histórica de los sistemas de gestión bajo el enfoque de la administración para la Calidad Total. Estructura del Total Quality Management (TQM). Aportes teóricos y bases fundacionales de la Calidad. Los grandes autores de la Calidad Total. Dirección Hoshin. Modelos de excelencia. Aplicaciones en el ámbito de PyMEs. Enfoque en el cliente, modelos para análisis de la voz del cliente y matrices para el despliegue interno. Los procesos de mejora e innovación, herramientas básicas y avanzadas para el diagnóstico. Análisis de procesos. Normas para la gestión de la Calidad y auditorías. Métodos estadísticos para análisis de procesos. Costos de la no Calidad. Introducción al mantenimiento. Mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo. Implantación de un sistema de Mantenimiento total productivo.