

Algunas características de las Bibliotecas de acceso público existentes en la zona noroeste del Conurbano Bonaerense

Todo comenzó con el ...

1er. Encuentro Regional de Bibliotecas Públicas y Populares, realizado en el Campus UNGS, 23 de octubre de 2001

La UNGS, a través de la UByD, invitó a más de 100 Bibliotecas de la zona a reunirse en el Campus Universitario con el fin de conocernos y comenzar a establecer algunos puntos de trabajo en común.

Se convocó a esa reunión porque la UNGS está orientada al trabajo con la comunidad que la rodea y porque las Bibliotecas Públicas y Populares, bibliotecas de acceso público, son pilares del sistema de relaciones de cada barrio. De su capacidad de contacto con los vecinos depende su posibilidad de servir o no al conjunto. Es por eso que damos tanta importancia a su existencia, a la calidad de los fondos documentales y del personal que las integra. Por eso es importante que las Bibliotecas y la UNGS, juntos, identifiquen cuáles son los puntos donde pueden ayudarse mutuamente para cumplir mejor con sus misiones específicas.

Las Bibliotecas Públicas y Populares son instituciones de bien público, abiertas a la comunidad y con un papel muy importante en la constitución de tramas de integración social y tal es así que esa función ha sido reconocida y estimulada por la Unesco en su 'Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública', del año 1994, donde dice: "La biblioteca pública, paso obligado del conocimiento, constituye un requisito básico de la educación permanente, las decisiones autónomas y el progreso cultural de la persona y los grupos sociales". En ese párrafo refiere a la biblioteca pública con el sentido de *biblioteca de acceso público*, es decir que sus conceptos son aplicables a nuestras bibliotecas públicas y populares.

A ese 1er. Encuentro asistieron casi 50 representantes de diversas instituciones. Las Bibliotecas de acceso público, cuyos representantes asistieron al Encuentro, están ubicadas en las localidades de: Bella Vista, Del Viso, Derqui, El Palomar, Escobar, Los Polvorines, Marcos Paz, Morón, San Andrés, San Antonio de Padua, San Fernando, San Martín, San Miguel, Sáenz Peña, Talar de Pacheco, Tigre, Villa Ballester y Villa Maipú,

La UNGS presentó a sus unidades de servicio: el Centro de las Artes, el Centro de Servicios, el Programa de Desarrollo Local y la UByD. Cada uno realizó una breve presentación de sus actividades.

Durante el panel dedicado a las experiencias de desarrollo de Bibliotecas Públicas y Populares, expusieron Edgardo Martínez, de la Biblioteca Popular Polvorines y Susana Fiorito, de la Biblioteca Popular del Barrio Bella Vista, Córdoba.

Los participantes se reunieron en grupos de trabajo y elaboraron propuestas que serán tratadas en una próxima reunión.

Como una forma más de integración a través del mutuo conocimiento, los representantes de las Bibliotecas respondieron una encuesta preparada para ese Encuentro. Se recibieron 22 encuestas cuyos datos constituyen una muestra indicativa de la situación general en que se encuentran las Bibliotecas de la zona.

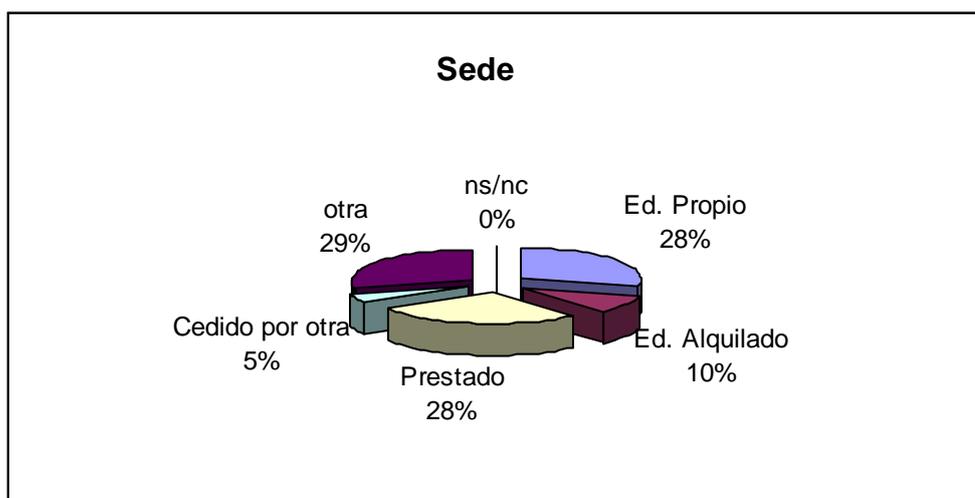
Los resultados tomados del vuelco de los datos aportados es lo que se presenta a continuación.

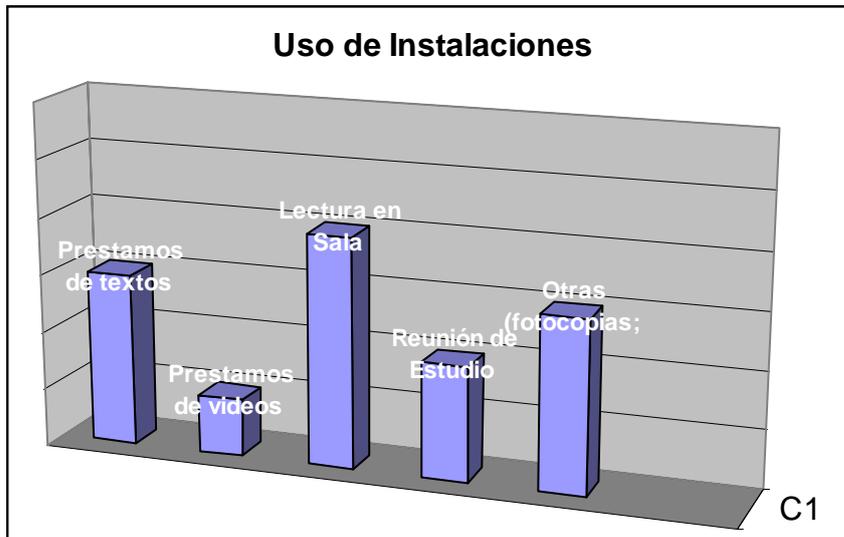
Comentarios generales sobre los resultados obtenidos

A continuación agregamos comentarios sobre algunos aspectos destacados de las respuestas. Estos comentarios se complementan y amplían con los gráficos que ilustran este informe.

Sede: Las Bibliotecas se encuentran más o menos seguras con respecto a la sede que ocupan ya que la mayoría (90%) tienen su local propio o cedido por alguna entidad (comodatos, préstamos). Solamente el 10% tiene que pagar alquileres.

Ed. Propio	28%
Ed. Alquilado	10%
Prestado	28%
Cedido por Otra	5%
otra	29%
ns/nc	0%

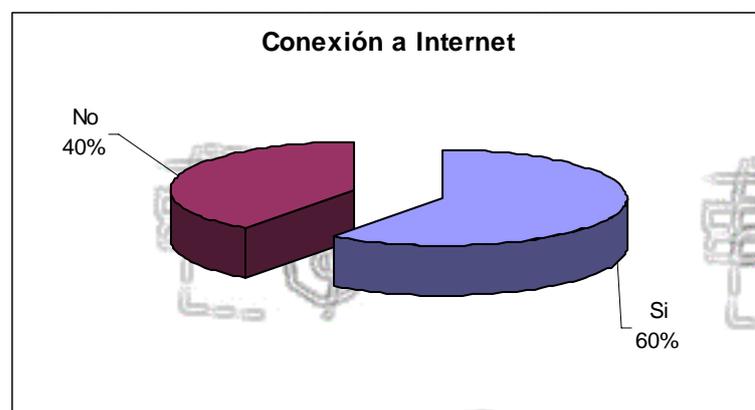


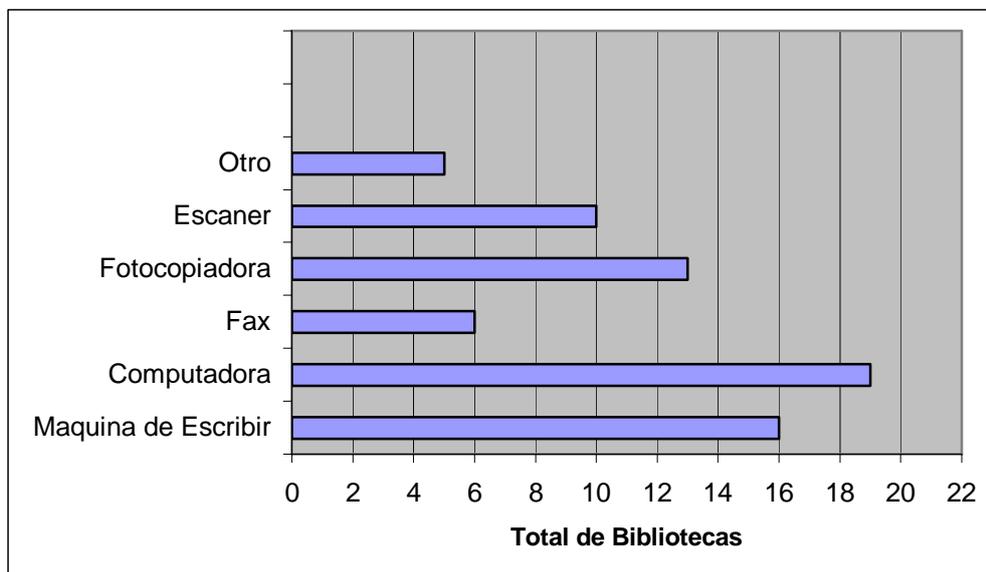


Ponderación: 1 (más requerido) al 6(menos requerido)

Prestamos de textos	2
Prestamos de videos	4
Lectura en Sala	1
Reunión de Estudio	3
Otras (fotocopias; apoyo escolar)	3

Equipamiento: El 60% de las 22 Bibliotecas tienen equipos PC y conexión a Internet. Resulta una situación muy alentadora ya que son elementos esenciales para el procesamiento automatizado de los datos, la posibilidad de intercambio de información, la integración de catálogos colectivos, las búsquedas remotas y la comunicación barata y rápida a grandes distancias.





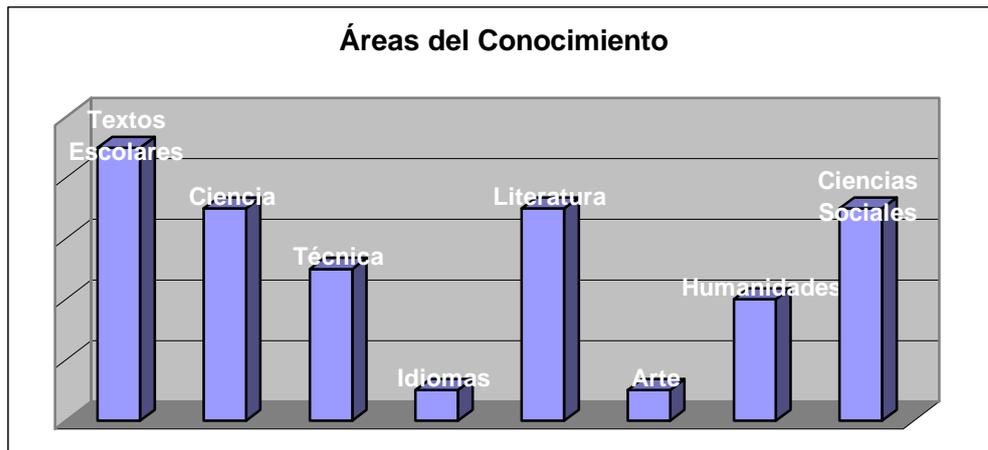
Del total de las Bibliotecas:

72,7%, tienen	Maquina de Escribir
86,36%, tienen	Computadora
27,27%, tienen	Fax
59,09%, tienen	Fotocopiadora
45,54%, tienen	Escáner
22,72%, tienen	Otros equipos

Fondos bibliográficos: Es muy interesante observar la cantidad de material bibliográfico existente en esas 22 Bibliotecas. Suman más de 110.000 obras que están a disposición de los vecinos para consulta y/o préstamo.

Es de destacar la existencia de colecciones de periódicos de la zona editados desde fines del s. XIX (1880) en una de las Bibliotecas.

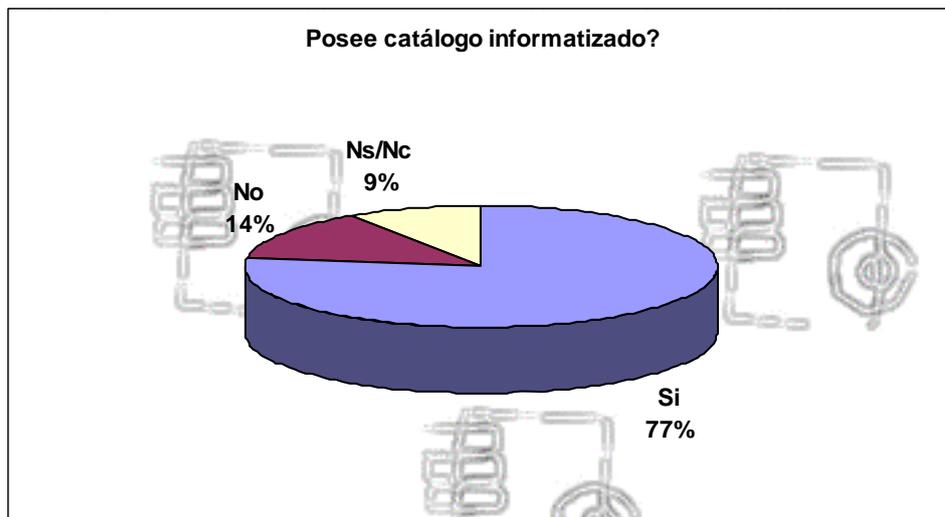
Uso de los fondos bibliográficos: Es evidente la importancia de los textos escolares en las colecciones de las Bibliotecas y en la consulta de los usuarios. También es interesante la demanda de textos científicos y técnicos, con respecto a textos relativos a las ciencias sociales o textos literarios. Los temas relacionados con las humanidades, los idiomas y las artes son los menos requeridos por los usuarios de las Bibliotecas.



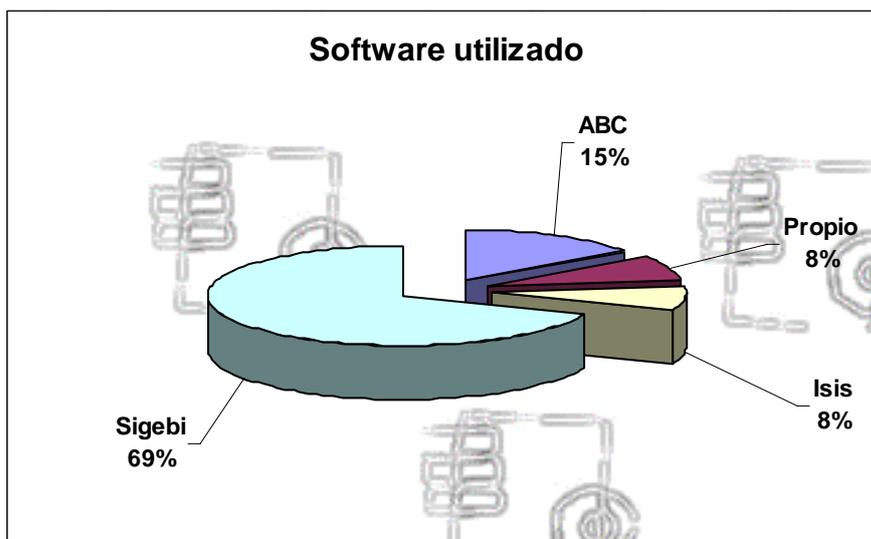
Áreas del conocimiento más requeridas por los usuarios de las 22 Bibliotecas

Posibilidades de acceso a los fondos bibliográficos: Las 22 Bibliotecas ofrecen a sus usuarios alguna forma de acceso a las obras que constituyen sus colecciones.

- a) Manual: en fichas ordenadas por autor, título y/o tema;
- b) Automatizada: en bases de datos operadas con distintos sistemas informáticos de gestión de datos (ISIS, Sigebi, Acces, ABC). Varios son compatibles con ISIS por lo que nos acercamos a la posibilidad de la creación de un catálogo colectivo de acceso público para información de todos los interesados de la zona. La idea es poder saber qué es lo que hay y dónde está.



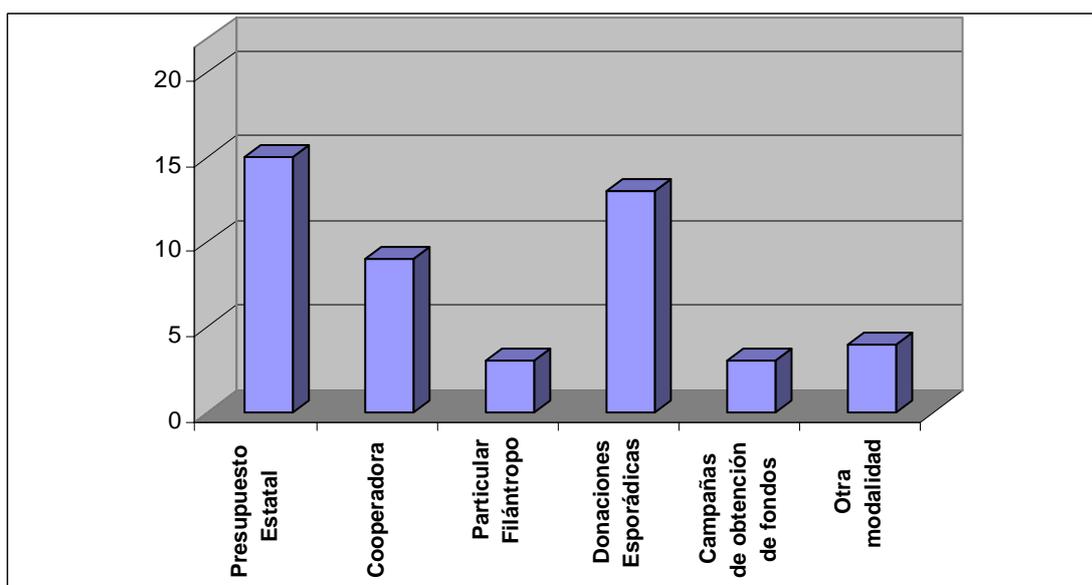
Si	17
No	3
Ns/Nc	2



Bibliotecas que utilizan Software:

ABC	2
Propio	1
Isis	1
Sigebi	9

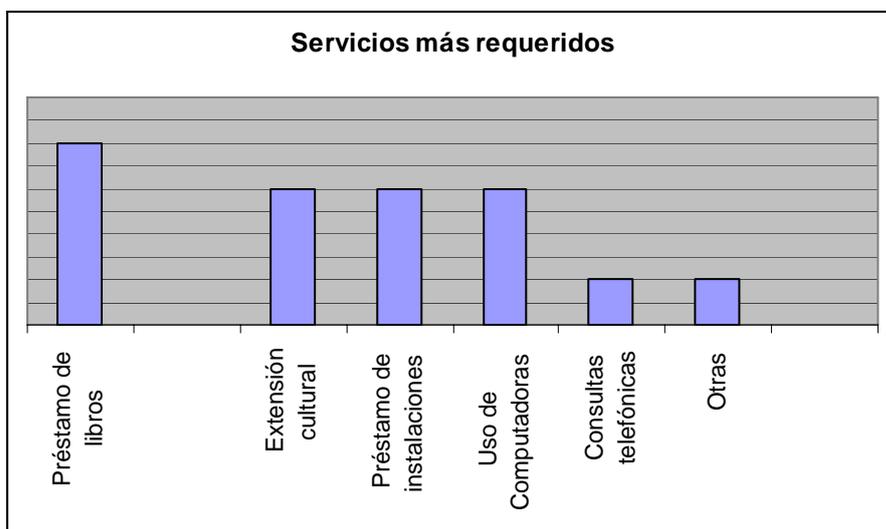
Financiamiento: En general todas las Bibliotecas son apoyadas por el Estado, en alguna de sus instancias, y, además, muchas son sostenidas por cooperadoras. Esas son las dos fuentes principales de financiamiento. Muchas, tienen ingresos por los distintos servicios arancelados (desde \$1 a \$ 5). Es interesante destacar las posibilidades de mejoramiento en las colecciones, las instalaciones, los equipos y los servicios que ello implica.



Usuarios: Es sorprendente la cantidad de usuarios semanales que reciben y atienden las Bibliotecas ya que tienen un promedio de más de 400 usuarios semanales. Eso da sostén a la idea de que son realmente útiles y necesarias a la comunidad, que tienen un público que las reconoce y al cual pueden brindar más y mejores servicios. La mayor cantidad de usuarios son niños y adolescentes (primarios y secundarios) lo que, unido a la demanda de textos escolares, nos hace preguntarnos sobre el funcionamiento de las Bibliotecas escolares que son las que por su naturaleza deben cubrir esos requerimientos.

Servicios: Surgen como prioritarios y muy utilizados por los usuarios, los servicios tradicionales de préstamo a domicilio y consulta en sala. Pero, lamentablemente, solamente un poco más de la mitad de las Bibliotecas ofrecen el préstamo a domicilio.

Otro servicio imprescindible y atractivo para los vecinos de las Bibliotecas es la respuesta a consultas telefónicas.



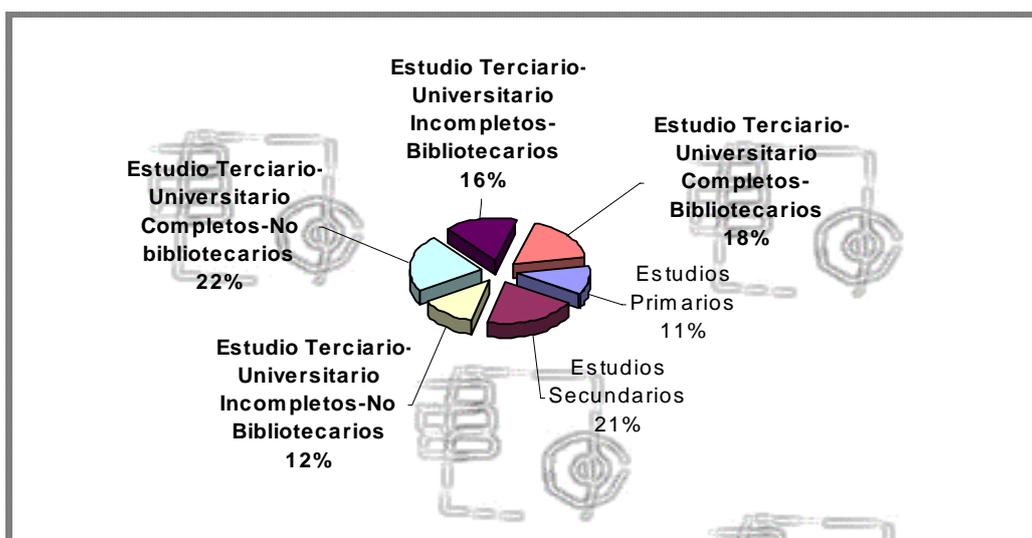
Ponderación: 1 (más requerido) al 6(menos requerido)

Préstamo de libros	1
Extensión cultural	3
Préstamo de instalaciones	3
Uso de Computadoras	3
Consultas telefónicas	4
Otras	4

Presencia de personal con formación en Bibliotecología: Es muy interesante observar la existencia de personal profesional (bibliotecarios) en las Bibliotecas

(con formación completa o incompleta) y que sobre un total de 77 personas que trabajan en las 22 Bibliotecas, 33 sean personas con formación especializada.

Formación del personal en las Bibliotecas: Es de destacar que la gran mayoría del personal que trabaja, remunerado o voluntario, en las Bibliotecas tiene un buen nivel de educación ya que el 68% del total tiene estudios terciarios o universitarios (completos o incompletos)



Formación del personal de las Bibliotecas

Estudios Primarios	11
Estudios Secundarios	20
Estudios Terciarios – Universitarios Incompletos (no Bibliotecarios)	12
Estudios Terciario – Universitarios Completos (no Bibliotecarios)	21
Estudio Terciarios – Universitarios Incompletos (Bibliotecarios)	16
Estudios Terciarios – Universitarios Completos (Bibliotecarios)	17
Total del personal	97

Trabajo voluntario: Es notable la participación de personal que realiza trabajo voluntario en las Bibliotecas ya que se eleva al 54% del total.

Remunerado	45
No remunerados	52



Comentario final

Consideramos que esta primera aproximación a la situación de las Bibliotecas Públicas y Populares, bibliotecas de acceso público, de la zona ha sido muy esclarecedora y, en algunos aspectos, sorprendente. Es bueno que nos conozcamos y que sepamos cuánto de bueno tenemos.

La Universidad Nacional de General Sarmiento queda a disposición de las Bibliotecas para la realización de un próximo encuentro donde podamos establecer algunas líneas de acción conjunta.