

TEXTOS BÁSICOS

CIENCIAS SOCIALES

Teorías de las organizaciones

Un enfoque crítico, histórico y situado

DIEGO SZLECHTER (COORDINADOR)

AUTORES

SERGIO AGOFF, MIRTHA ANZOÁTEGUI, NATALIA BAUNI, LEOPOLDO BLUGERMAN
EVANGELINA CARAVACA, CECILIA CHOSCO DÍAZ, VIVIAN ESPEJO, GUSTAVO GIBERT
SANTIAGO IORIO, FERNANDO ISUANI, CARLOS MEILÁN, LUCÍA NATALE,
INÉS GIMENA PÉREZ, ROXANA SÁNCHEZ, CECILIA SERPA,
MARIANA SZRETTTER Y GABRIELA TAVELLA

EDICIONES **UNGS**



Universidad
Nacional de
General
Sarmiento

ÍNDICE

Prefacio	
<i>Diego Szlechter</i>	11
Capítulo 1. La organización como un fenómeno complejo	
<i>Carlos Meilán, Leopoldo Blugerman y Sergio Agoff</i>	13
Capítulo 2. La perspectiva mecanicista. La organización científica del trabajo: el contexto histórico del surgimiento del taylorismo y el fordismo	
<i>Diego Szlechter, Evangelina Caravaca, Carlos Meilán y Gabriela Tavella</i>	35
Capítulo 3. La perspectiva estructuralista: la burocracia	
<i>Fernando Isuani, Sergio Agoff, Cecilia Chosco Díaz y Mirtha Anzoátegui</i>	95
Capítulo 4. Las perspectivas sistémicas. La construcción del conocimiento sobre los sistemas organizacionales desde un abordaje interdisciplinario y descolonializado: una propuesta de abordaje desde el Sur	
<i>Mirtha Anzoátegui, Cecilia Chosco Díaz y Diego Szlechter</i>	121
Capítulo 5. Las perspectivas de la cultura organizacional	
<i>Diego Szlechter y Natalia Bauni</i>	167
Capítulo 6. Las perspectivas actuales de los estudios organizacionales: el posfordismo y las nuevas formas de organización del trabajo en las empresas	
<i>Diego Szlechter, Gustavo Gibert, Santiago Iorio y Roxana Sánchez</i>	205
Capítulo 7. La perspectiva del posfordismo en otras configuraciones organizacionales. Estado, sociedad civil y economía social	
<i>Diego Szlechter, Natalia Bauni, Leopoldo Blugerman, Fernando Isuani y Sergio Agoff</i>	245
Capítulo 8. El conflicto como factor estructurante en la relación capital-trabajo: la organización como un sistema de dominación	
<i>Diego Szlechter, Gustavo Gibert, Santiago Iorio y Evangelina Caravaca</i>	285
Anexo. Leer, escribir y exponer oralmente en la educación superior	
<i>Inés Gimena Pérez, Cecilia Serpa, Mariana Szretter y Lucía Natale</i>	313
Bibliografía	339

Para Loli, Uri, Ilán y Taiel, una vez más....

PREFACIO

Diego Szlechter

Este libro es el punto de llegada de un largo proceso que tuvo como eje vertebrador el crecimiento de la asignatura Teoría de la Organización en los últimos años, cuyos integrantes formamos parte de la planta de investigadores y docentes del Instituto de Industria de la Universidad Nacional de General Sarmiento. Quiero destacar el espíritu “militante” de sus docentes, que siempre intentan ofrecer una perspectiva emancipadora y con profunda conciencia social de los debates en torno al fenómeno organizacional. Por otro lado, el carácter interdisciplinario del equipo docente es lo que hizo posible que este libro se encare desde una óptica original en la manera de abordar las principales preocupaciones de las diferentes configuraciones organizacionales, y desde una mirada crítica, en la forma de concebir el fenómeno organizacional al entenderlo como un fenómeno eminentemente político.

Diferentes corrientes teóricas reconocen el carácter complejo del fenómeno organizacional. En nuestro caso, pretendemos ir más allá del reconocimiento de la necesidad de trascender las miradas “mecanicistas” de las organizaciones. En rigor, consideramos que la verdadera complejidad radica en que las organizaciones no constituyen marcos normativos cerrados en sí mismos, sino que proponemos analizar su vinculación no con un entorno –como se suele reconocer desde perspectivas heterodoxas solo en apariencia, con el fin de ofrecer miradas más matizadas de lo que se suele ver como una “caja negra”, en la que todo sucede dentro, y nada sucede fuera de ella–, sino con procesos y estructuras sociales mucho más amplios. En este sentido, la sociología, la ciencia política, la economía, la administración de empresas, la administración pública, la antropología, entre otras disciplinas representadas a través de las trayectorias formativas de los miembros del equipo docente de la asignatura, refuerzan el carácter original de la propuesta.

La referencia a fenómenos sociales de largo aliento que permean los avatares de la vida organizacional se entrelaza con la insistencia –casi obsesiva, es necesario reconocer– en el anclaje en fenómenos de carácter local, nacional y latinoamericano. Desde esta perspectiva, no negamos las discusiones cuyo origen es posible rastrear en los centros del poder mundial, pero, al mismo tiempo, intentamos identificar las numerosas y diversas formas en que los discursos y las prácticas se receptionan en

la llamada “periferia”. En este marco analítico, si bien somos conscientes del lugar que le tocó ocupar históricamente a la Argentina en la división internacional del trabajo y el consecuente papel subordinado en los flujos de la discursividad global, también sabemos que nuestra Patria Grande, en general, y la Argentina, en particular, constituyen fuentes de despliegue de saberes alternativos que resisten a los poderes hegemónicos de turno. Es así como decidimos darle un lugar preponderante a los debates, las ideas y los puntos de vista que ofrecen un clivaje local.

El lector sabrá que no podrá encontrar a lo largo de este libro ninguna mención a la prescripción de formas de actuar ni recetas para mejorar el desempeño de las organizaciones. Esto no se debe a ningún olvido ni carencia. Todo lo contrario. La “utilidad” de nuestra particular forma de abordar el fenómeno organizacional radica en que existe un “área de vacancia” en los estudios organizacionales, y parte de la necesidad de brindar herramientas para comprender el acontecer en el interior de la vida organizacional. Es ahí donde el lector puede apropiarse del carácter utilitario que se suele ofrecer en este tipo de disciplinas. Pero la utilidad es de naturaleza bien diferente. La posibilidad de reflexionar acerca de lo que acontece en las diferentes configuraciones organizacionales permite, al mismo tiempo, pensar formas alternativas de organizarnos en sociedad, y posibilita la emergencia de configuraciones que apelen al bienestar de las mayorías, al tiempo que se alejan de la mera reproducción del orden establecido. Este libro utiliza el género gramatical masculino, no marcado, en forma inclusiva, salvo en los casos en que es necesario diferenciar varones de mujeres.

Los agradecimientos vertidos en este tipo de obras suelen ser injustos por los actores que, inconscientemente, quedan excluidos de las menciones de reconocimiento. No obstante esto, quisiéramos nombrar a aquellos que hicieron posible esta obra. Ante todo, a todos los docentes de la asignatura Teoría de la Organización de la Universidad Nacional de General Sarmiento: Leo, Gaby, Ceci, Vivian, Nati, Evi, Roxana, Carlos, Fernando, Sergio, Santi, Gustavo y Mirtha. A ellos, se les suman Lucía, Inés, Cecilia y Mariana, pertenecientes al Prodeac, el Programa de Escritura Académica que tanto nos ha aportado para mejorar las estrategias de lectura y escritura de nuestros alumnos. Ellas ya forman parte de nuestro equipo docente. A Vivian, docente del equipo, encargada del arduo e imprescindible trabajo de revisar el manuscrito. A Gustavo Seijo, coordinador de Docencia y a Claudio Fardelli, director del Instituto de Industria, por habernos brindado la absoluta libertad de ofrecer una perspectiva heterodoxa a la materia y, especialmente, por haber confiado en nuestro equipo docente a lo largo de los últimos años. A la editorial de la Universidad Nacional de General Sarmiento, especialmente a Darío Stukalsky, su director, a Andrés Espinosa y a Gabriela Laster, quienes, en numerosas reuniones, nos ayudaron a darle el perfil de “libro de cátedra” a esta obra. Esta sección suele incurrir en injusticias y es por esto que nos disculpamos por aquellos a quienes hemos omitido en los agradecimientos.

Los Polvorines, primavera de 2017