



LA MEJORA CONTINUA EN ARGENTINA: EXPERIENCIAS REALES

PROGRAMA DEL EVENTO

- 17:30 hs: Acreditación y café de bienvenida
- 18:00 hs: Kaizen; Lecciones aprendidas en un vaso descartable - Angel Yamada (Ex Gte. Honda Motor)
- 18:30 hs: Organización global de la mejora continua en Tenaris - Marco Mendez (Gte. Tenaris)
- 19:00 hs: La experiencia del compromiso emocional del cliente y el crecimiento del negocio - Hernán Galdeano (Ex. Director Ford)
- 19:45 hs: INTERVALO
- 20:15 hs: La red Argentina para la mejora continua - Marcos Rodriguez (Sub-Gte. INTI)
- 20:45 hs: Preguntas y respuestas
- 21:15 hs: Reflexiones finales - Héctor Formento (Investigador Docente IDEI)

MICROCINE - UNGS

Juan María Gutiérrez 1150 Los Polvorines - Buenos Aires