



**XIII Encuentro de  
Bibliotecas del  
Noroeste del  
Conurbano  
Bonaerense**  
UNGS, 12/09/2013  
Los Polvorines, Buenos  
Aires

# **INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS O UNIVERSITARIAS**

**Lic. Tatiana M. CARSEN**

XIII Encuentro de  
Bibliotecas del Noroeste  
del Conurbano  
Bonaerense  
UNGS, 12/09/2013  
Los Polvorines, Buenos Aires

# Compromiso social de la Biblioteca La Intervención social en territorio



# Bibliotecología social



- Proporciona el marco teórico para las acciones de la biblioteca con impacto social.
- Conceptos equivalentes: bibliotecología con compromiso social; bibliotecología alternativa; bibliotecología progresista, bibliotecología para el cambio social.
- No se limita simplemente a acciones de intervención social, también revisa prácticas profesionales en su totalidad y las resignifica.
- Promueve la equidad social, el libre acceso a la información, las prácticas sociales horizontales, el compromiso con los derechos humanos y con la paz.

# Enunciados



- Qué cambiar
- Qué tipo de biblioteca queremos
- Para qué sociedad pensamos esto
- Transdisciplinarietà e interdisciplina
- Respeto por la diversidad
- Participar social y políticamente

XIII Encuentro de  
Bibliotecas del Noroeste  
del Conurbano  
Bonaerense  
UNGS, 12/09/2013  
Los Polvorines, Buenos Aires

## Promover políticas públicas en sistemas de información



- Inclusivas
- Equitativas
- Que reconozcan las diversas identidades culturales, religiosas, étnicas y de género.
- Democráticas
- Abiertas
- Contribuir a la construcción de ciudadanía

# Metodología de intervención social



- **Investigación participativa**
  - **Conocer características sociodemográficas del territorio**
  - **Conocer las interacciones entre los distintos actores sociales del territorio**
  - **Detectar problemáticas emergentes**
  - **Determinar acciones posibles de la biblioteca para su resolución**
- **Trabajar transdisciplinariamente.**
- **Involucrar a los actores afectados por el problema**



XIII Encuentro  
de Bibliotecas  
del Noroeste  
del Conurbano  
Bonaerense  
UNGS,  
12/09/2013  
Los Polvorines,  
Buenos Aires

# Investigación participativa

**“La investigación acción participativa es una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social.**

**Esta metodología combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda.**

**Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora.”**

Argentina. Ministerio de Desarrollo Social. *La investigación acción participativa (IAP)*. URL:  
<http://forolatinoamerica.desarrollsocial.gov.ar/galardon/docs/Investigacion%20Accion%20Participativa.pdf>

XIII Encuentro de Bibliotecas del Noroeste del Conurbano Bonaerense: "La Lectura en la Construcción del Mundo Simbólico" – 12 Septiembre 2013, Los Polvorines, Prov. Buenos Aires



XIII Encuentro  
de Bibliotecas  
del Noroeste  
del Conurbano  
Bonaerense  
UNGS,  
12/09/2013  
Los Polvorines,  
Buenos Aires

# Transdisciplina

- “necesidad de que los conocimientos científicos se nutran y aporten una mirada global que no se reduzca a las disciplinas ni a sus campos, que vaya en la dirección de considerar el mundo en su unidad diversa. Que no lo separe, aunque distinga las diferencias.
- “La transdisciplina representa la aspiración a un conocimiento lo más completo posible, que sea capaz de dialogar con la diversidad de los saberes humanos. Por eso el diálogo de saberes y la complejidad son inherentes a la actitud transdisciplinaria, que se plantea el mundo como pregunta y como aspiración.

Morín, Edgar. *¿Qué es transdisciplinariedad?* EN: Postgrados en complejidad. URL: <http://www.edgarmorin.org/que-es-transdisciplinariedad.html>



XIII Encuentro de  
Bibliotecas del Noroeste  
del Conurbano  
Bonaerense  
UNGS, 12/09/2013  
Los Polvorines, Buenos Aires

# Revisando Prácticas Profesionales



- Adquisiciones
- Desarrollo de la colección
- Catalogación
- Clasificación
- Gestión del espacio físico
- Relaciones laborales
- Servicios de referencia
- Servicios al público
- Comunicación y administración web

# Revisando Prácticas Profesionales



## *Normas ISO 26000 como instrumento para incorporar prácticas profesionales responsables socialmente*

- *Derechos humanos*
- *Prácticas laborales*
- *Medio ambiente*
- *Prácticas justas de operación*
- *Asuntos de consumidores*
- *Participación activa y desarrollo de la comunidad*

# Revisando Prácticas Profesionales



## Derechos humanos (algunas acciones posibles)

- **Evitar sesgos discriminatorios por género, edad, raza o ideológicos en**
  - Categorías de clasificación
  - Términos descriptores
  - Desarrollo de la colección
- **Adecuación de los espacios físicos y virtuales para facilitar el acceso a personas con discapacidad.**
  - Eliminar barreras arquitectónicas
  - Diseñar sitios web accesibles
  - Disponer una colección apta para consulta por no videntes y personas con discapacidad mental.
- **Contar con al menos un intérprete en Lenguaje de Señas y (si existe comunidad en la zona) lenguas originarias.**

# Revisando Prácticas Profesionales



## *Prácticas laborales responsables socialmente*

- **Reconocer a las organizaciones sindicales actantes**
- **Favorecer espacios de diálogo social**
- **Procurar condiciones de trabajo dignas y protección social**
- **Salud y seguridad en el trabajo**
- **Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo**
- **Prevenir prácticas de maltrato laboral**

# Revisando Prácticas Profesionales



## *Cuidado y protección del medio ambiente*

- **Utilizar tecnología de bajo impacto ambiental**
- **Introducir práctica de reciclado de residuos**
- **Introducir la reutilización de materiales**
- **Implementar prácticas de ahorro de energía y de agua potable.**

# Revisando Prácticas Profesionales



## *Prácticas justas de operación*

- **Promover el uso de software libre evitando la piratería.**
- **Asegurar la transparencia en los procesos de adquisición**
- **Asegurar un trato equitativo y condiciones de competencia justas para los proveedores**

# Revisando Prácticas Profesionales



## *Asuntos relativo a usuarios*

- **Brindar información veraz sobre los servicios brindados**
- **Protección de la salud y seguridad de los usuarios**
- **Servicios de atención a usuarios, recepción de reclamaciones y sugerencias.**
- **Prácticas justas de operación**
- **Protección y privacidad de los usuarios**
- **Ofrecer educación al usuario**

# Revisando Prácticas Profesionales



## *Participación activa y desarrollo de la comunidad*

- Participación activa de la comunidad
- Brindar servicios educativos y culturales
- Crear empleo y desarrollo de habilidades para miembros de la comunidad
- Desarrollo y acceso a la tecnología



# ¿Y por casa cómo andamos?



- Promover la reflexión e investigación sobre nuestra práctica profesional
- Reconocernos como trabajadores profesionales y altamente calificados
- Constituirnos en un colectivo social comprometido socialmente
- Participar en el diseño de las políticas de información, educativas y culturales de nuestras organizaciones, nuestro gobierno local, provincial y nacional, desde nuestra especificidad.
- Participar en los debates sobre derecho de autor y acceso abierto
- Denunciar cualquier intento de censura, destrucción de material bibliográfico o documental, y accionar ante estas situaciones.
- Comunicarnos con la comunidad a través de nuestros propios medios de comunicación

XIII Encuentro de  
Bibliotecas del Noroeste  
del Conurbano  
Bonaerense  
UNGS, 12/09/2013  
Los Polvorines, Buenos Aires

# También es intervención social...



- **Por su impacto social**
- **Por su influencia en la construcción de conocimiento científico-tecnológico**

*Introducirnos de lleno en...*

**Debates sobre Acceso Abierto**  
**Ley de Medios de Comunicación**  
**Política educativa**  
**Política cultura**

***Respetando nuestra experiencia  
y especificidad***

XIII Encuentro de  
Bibliotecas del Noroeste  
del Conurbano  
Bonaerense  
UNGS, 12/09/2013  
Los Polvorines, Buenos Aires



***¡MUCHAS GRACIAS!***

Lic. Tatiana M. CARSEN

[tcarsen@caicyt.gov.ar](mailto:tcarsen@caicyt.gov.ar)

[tcarsen@mareaurbana.com.ar](mailto:tcarsen@mareaurbana.com.ar)