

LA BIBLIOTECA INTEGRADA EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA ONLINE

José-Antonio Gómez-Hernández
<https://jirotaniguchi.com>
Universidad de Murcia

XX Encuentro de Bibliotecas del Noroeste del Conurbano Bonaerense
Universidad Nacional de General Sarmiento
12 de agosto de 2020



¿Cómo perciben los docentes su competencia informacional y la de sus estudiantes, y la función de la biblioteca?

Metodología:

Grupos de discusión con docentes de tres universidades españolas

Entrevista personal a los participantes en los grupos de discusión

Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la Covid-19

Perspectives on the information and digital competence of Social Sciences students and faculty before and during lockdown due to Covid-19

Dora Sales; Aurora Cuevas-Cerveró; José-Antonio Gómez-Hernández

Note: This article can be read in English on:

<http://www.elprofesionaldeinformacion.com/contenidos/2020/jul/sales-cuevas-gomez.pdf>

Cómo citar este artículo:

Sales, Dora; Cuevas-Cerveró, Aurora; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). "Perspectivas sobre la información y digital competence of Social Sciences students and faculty before and during lockdown due to Covid-19". *Profesional de la información*, v. 29, n. 4, e290423.

<https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.23>

Artículo recibido el 19-04-2020

Aceptación definitiva: 19-05-2020



Dora Sales ✉

<https://orcid.org/0000-0002-6290-2013>

Universitat Jaume I
Av. Vicent Sos Baynat, s/n
12071 Castellón, España
dsales@trad.uji.es



Aurora Cuevas-Cerveró

<https://orcid.org/0000-0002-0928-0403>

Universidad Complutense de Madrid
Santísima Trinidad, 37.
28010 Madrid, España
macuevas@ucm.es

Sales, Dora; Cuevas-Cerveró, Aurora; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). "Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la COVID-19". *Profesional de la información*, v. 29, n. 4, <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.23>

Sobre el papel de la biblioteca en la competencia informacional y digital (Sales, Cuevas y Gómez, 2020)

- “Las bibliotecas están haciendo muchísimos esfuerzos. Me parece fundamental su presencia y la labor que están realizando, pero el principal límite que veo es que todavía se sienten vinculados con el papel o la manera en la que lo desarrollaron hace años, cuando no había tantas cuestiones digitales”
- “La competencia informacional debe enseñarla el profesorado, pero la biblioteca universitaria tiene que dar un respaldo para que una vez que salgan del aula: los colegas bibliotecarios y bibliotecarias son los responsables de dar ese apoyo cuando el alumnado está fuera de las aulas”.
- “La biblioteca universitaria... Haced una encuesta: Hay alumnos que terminan el grado y jamás han pasado por allí”
- “Pregunto a los alumnos si van a la biblioteca, y la respuesta es demoledora: no, sin lugar a dudas”

¿Cómo están respondiendo las bibliotecas al reto de su participación en la educación universitaria online?

Nuestras interrogantes:

¿en qué medida están las bibliotecas preparadas para dar soporte a la enseñanza en línea?

¿De qué forma se podría mejorar este apoyo?

¿Qué estrategias se deben mantener para afianzar los servicios en línea?

Metodología:

Entrevista a una muestra de responsables de 14 bibliotecas universitarias españolas

La biblioteca integrada en la enseñanza universitaria online: situación en España

Integrating libraries into online university learning: the current situation in Spain

Natalia Arroyo-Vázquez; José-Antonio Gómez-Hernández

Cómo citar este artículo:

Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). "La biblioteca integrada en la enseñanza universitaria online: situación en España". *Profesional de la Información*, v. 29, n. 4, e290404.

<https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.04>

Artículo recibido el 04-06-2020

Aceptación definitiva: 14-06-2020



Natalia Arroyo-Vázquez ✉
<https://orcid.org/0000-0002-4692-3420>
Universidad de Navarra
Servicio de Bibliotecas. Biblioteca Central
Campus Universitario.
31009 Pamplona, España
natalia.arroyo@gmail.com



José-Antonio Gómez-Hernández
<https://orcid.org/0000-0003-4532-1142>
Universidad de Murcia
Facultad de Comunicación y
Documentación
Campus de Espinardo, Edificio 3
30100 Murcia, España
jgomez@um.es

¿Cómo estaban integrando la biblioteca en la enseñanza on-line durante COVID? (Arroyo-Vázquez y Gómez, 2020)

- 1. ¿Cómo está presente tu biblioteca en el campus virtual?
- 2. ¿Crees que podría mejorar su presencia en el campus virtual de alguna manera? ¿De qué forma?
- 3. ¿Qué otras acciones de apoyo a la enseñanza en línea se están llevando a cabo fuera del campus virtual durante estos días por parte de la biblioteca?
- 4. ¿Has observado cambios en las demandas, el acceso y uso de la biblioteca por parte de profesorado y estudiantes durante el período de confinamiento, en relación con su actividad de enseñanza y aprendizaje?
- 5. ¿Crees que los actuales servicios digitales que ofrece la biblioteca son suficientes para cubrir las necesidades del alumnado respecto a la formación en línea a medio o largo plazo? (5.1) ¿Qué limitaciones observas? 5.2), ¿Cómo crees que podrían mejorarse? (5.3).

¿Cuáles son las principales formas de integrar la biblioteca en el campus virtual y la enseñanza universitaria online?

Metodología:

Revisión sistemática de la bibliografía internacional



De Natalia Arroyo <natalia.arroyo@GMAIL.COM>

Asunto [IWETEL] [ThinkEPI] Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online

A IWETEL@LISTSERV.REDIRIS.ES

Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online

Natalia Arroyo-Vázquez
Universidad de Navarra, Servicio de Bibliotecas
Miembro del Grupo ThinkEPI

José-Antonio Gómez-Hernández
Universidad de Murcia, Facultad de Comunicación y Documentación
Miembro del Grupo ThinkEPI

La bibliografía profesional sobre el papel de las bibliotecas en la enseñanza online pone de manifiesto la importancia de integrarla en el espacio que los estudiantes a distancia visitan, entonces la biblioteca tiene que estar incluida en él para ser visible y relevante para el alumnado virtual como apoyo para mantener contacto con los profesores o compartir recursos docentes.

En España esta integración es un aspecto que debe mejorar en la mayor parte de las universidades. En este sentido, existen diferentes experiencias de enseñanza en línea, otras han logrado incluir varios enlaces y participan en la formación. Finalmente, las bibliotecas de universidades online de enseñanza online (Arroyo-Vázquez y Gómez-Hernández, 2020).

En este momento las bibliotecas están preparándose para un nuevo curso académico con un mayor apoyo en lo virtual por parte de la enseñanza presencial y en la puesta en marcha y mejora de servicios online. Por lo tanto, para que los servicios bibliotecarios formen parte de este proceso natural.

Pero, ¿de qué maneras se lleva a cabo esta integración? Shank y Dewald (2003) identifican dos niveles: *macro* y *micro*. El primero consiste en un mayor nivel de personalización, con una mayor adaptación a las materias de estudio. También se puede hablar de integración de los recursos docentes (Arroyo-Vázquez y Gómez-Hernández, 2020).

Repasando la bibliografía profesional internacional se pueden encontrar una gran cantidad de acciones concretas para integrar a la biblioteca en el campus virtual resumido, de forma que puedan ser de utilidad práctica para quienes estén planteando abordar dicha integración.

Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). "Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online". *Anuario ThinkEPI*, v. 14, <https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/issue/view/3773>

Integración de los recursos y servicios

1. Enlazar al sitio web de la biblioteca y a sus recursos. Con un enlace en todas las páginas, enlaces en las asignaturas, pestaña con recursos de la biblioteca
2. Incluir enlaces en la bibliografía recomendada de las asignaturas a los registros correspondientes en el catálogo o a la herramienta de descubrimiento
3. Elaborar guías temáticas o recursos por materias, que proporcionan recursos de información para áreas determinadas y que se pueden enlazar desde las asignaturas
4. Facilitar las reservas para las asignaturas (course reserves) para garantizar el acceso a los manuales
5. Integrar la caja de búsqueda de la herramienta de descubrimiento, de manera que el alumno pueda buscar directamente sin salir del campus virtual
6. Integrar el servicio de referencia en la plataforma en forma de chat
7. Proporcionar a los docentes un conjunto de herramientas de la biblioteca que pueden integrar en las asignaturas (objetos de aprendizaje como recursos digitales, incluyendo breves tutoriales en vídeo, módulos de aprendizaje interactivo, guías específicas para las asignaturas...

Integración del personal de la biblioteca

8. Apoyar al profesorado en la docencia, especialmente en competencias informacionales.
9. Crear materiales específicos para asignaturas: tutoriales, infografías o guías temáticas
10. Incluir los datos de contacto del personal bibliotecario dedicado a cada asignatura
11. Participar en grupos de discusión específicos de la biblioteca dentro de las asignaturas
- 12. Establecer un rol de bibliotecario en la plataforma de enseñanza online.**
13. Crear programas de formación online específicos sobre la propia biblioteca y sus recursos, o sobre competencias informacionales, abiertos para todos los estudiantes
- 14. Participar directamente en las asignaturas impartiendo contenidos junto al profesorado**
15. Realizar encuestas de satisfacción o entrevistas para descubrir necesidades.
16. Comunicar los servicios que las bibliotecas prestan online para alumnado y equipos docentes
17. Definir una carta de servicios para el equipo docente
18. Definir el papel del bibliotecario integrado en la enseñanza online e identificar las tareas a realizar estableciendo prioridades ante la imposibilidad de estar presentes en todas las asignaturas.
19. Actuar como enlace con el profesorado y en ocasiones también con el departamento que administra la plataforma de enseñanza en línea de la universidad
- 20. Establecer vías de colaboración con el profesorado y departamentos de la universidad**

Llamadas de atención... (Arroyo-Vázquez y Gómez, 2020)

“La biblioteca está pasando la cuarentena, **no sé si desapercibida, pero sí sin pena ni gloria**”

“En el campus virtual no hay ningún enlace a la biblioteca universitaria, pero supongo que los profesores, o por lo menos algunos, sí enlazarán con la parte de la biblioteca que les interese mostrar a sus alumnos. **Nosotros no podemos acceder y no lo sé con seguridad**”

“**Se intentó durante mucho tiempo que pusieran el enlace** a la biblioteca desde el Aula virtual y mejorar el acceso desde la bibliografía recomendada en la guía docente, pero nunca se consiguió”

“Según la titulación la disponibilidad digital de la bibliografía oscila entre el 17% y el 35%. **Suponemos que una vez acabada la revisión estos porcentajes serán más elevados**”

“La mayor parte de los campus virtuales tienen bastantes limitaciones **y vienen a convertirse en poco más que repositorios de apuntes** y/o documentos que no deberían estar allí, sino, en todo caso, enlazados y accesibles mediante las correspondientes contraseñas”

“Las limitaciones principales son las técnicas y el soporte informático, pero **tengo poca esperanza que en las actuales circunstancias se pueda mejorar**. Tendremos que investigar las alternativas que nos permitan ser los más autónomos posible”

Actuaciones: Biblioteca integrada en la enseñanza (UNED)

“Nuestra biblioteca imparte formación con reconocimiento de créditos en todos los niveles. Participamos en 20 grados aunque por el elevado número de estudiantes solamente facilitamos los contenidos al equipo docente pero no atendemos los foros, ni realizamos la evaluación.

En másteres estamos como formadores en 14 asumiendo todas las tareas docentes, y en 7 con la modalidad comentada de los grados. Nuestros cursos suelen ser parte de las asignaturas de Trabajo Fin de Máster o de Metodología de Investigación y suman un total de 52 créditos. En los 19 programas de doctorado de la UNED somos formadores de los módulos de las actividades formativas transversales.

En la oferta de formación permanente no reglada también participamos tanto en el título de experto como de especialista en Gestión de las Fuentes de Información e Innovación Científica, con un total de 45 créditos”.

The screenshot displays the UNED library website interface. At the top, there is a navigation bar with links for BIBLIOTECA, ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN, INTERNACIONAL, La UNED, Acceso a CURSOS VIRTUALES, and Acceso al CAMPUS. Below this, the main content area is divided into several sections:

- Colecciones:** A list of collection types including Bases de datos, Libros electrónicos, Revistas, Tesis doctorales, Audiovisuales, and Colecciones especiales.
- Servicios:** A list of services such as Préstamo | renovaciones | solicitudes, Préstamo interbibliotecario, Wifi, Servicios accesibles, Antiguos alumnos, and Normativa de uso de los Servicios.
- Aprendizaje e Investigación:** A list of support services including Apoyo a la investigación, Apoyo a los estudiantes, Prepara el TFG, Formación, Evaluación y acreditaciones, and Guías, videotutoriales, etc.
- Apoyo a los estudiantes:** A section providing information about the library's role as a resource center for learning, offering services like **bibliografía recomendada** and **programas de formación**. It also lists specific services: Localización en la Biblioteca Central, Sala de trabajo en grupo, and Préstamo de portátiles.
- Acogida para nuevos estudiantes de la UNED:** A section welcoming new students and providing links for study tips and resources.
- Competencias en gestión de la información:** A section detailing the library's role in providing information management training, including video classes and MOOCs.

On the right side of the page, there are several video thumbnails with titles like "Cómo citar y r...", "Referencias b...", "Acceso...", and "Introdu...", each featuring a play button icon and a small image of a person.

At the bottom left, there are two boxes: "SOBRE NOSOTROS" (About Us) and "BIBLIOTECA TRANSPARENTE" (Transparent Library), both providing information about library services and policies.

Actuaciones: La biblioteca en el aula online (UOC)

“En el Campus, la Biblioteca actúa con otros servicios de la universidad de manera transparente, sin que el usuario sepa que está consultando la Biblioteca. El ejemplo más típico son los más de 35.000 recursos de aprendizaje que los estudiantes hallan en sus aulas”

Biblioteca

Conócenos > La Biblioteca responde >

Buscar artículos, libros y mucho más

Temas Recursos **Servicios** Docencia Investigación Cómo funciona

Inicio / Servicios / Aula - Recursos de aprendizaje

Aula - Recursos de aprendizaje

Accede a todos los recursos que son imprescindibles para el seguimiento y la superación de las asignaturas en que te has matriculado. Estos recursos pueden ser recursos de aprendizaje propios de la UOC, artículos y capítulos de libro, guías de estudio, textos legales u otros enlaces web. También encontrarás atajos en espacios de apoyo al aprendizaje como por ejemplo *La Biblioteca responde* y el *Repositorio Institucional O2*. Este espacio ha sido confeccionado por el equipo docente de la asignatura con el asesoramiento de la Biblioteca.

¿Cómo funciona?

Si eres estudiante puedes consultar los recursos de aprendizaje del aula desde cada una de las asignaturas en que te has matriculado, en la sección Recursos de aprendizaje.

También puedes consultar la versión más actualizada de los recursos de aprendizaje propios de la UOC de las asignaturas que has cursado por medio de *Campus > Espacio personal > Mis recursos de aprendizaje*.

Si eres profesor puedes consultar las indicaciones y los calendarios establecidos desde el apartado [DOCENCIA](#)

Responsables por estudios

- ▶ Estudios de Artes y Humanidades - Gerard Pagés, Joan Puig
- ▶ Estudios de Economía y Empresa - Albert Cervera, Barbara Badell
- ▶ Estudios de Derecho y Ciencias Políticas - Elisabet Cervera, Mireia Castillón
- ▶ Estudios de Ciencias de la Salud - Àgueda Mercadal, Mireia Castillón
- ▶ Estudios de Psicología y Educación - Àgueda Mercadal, Gustavo Fernández
- ▶ Estudios de Información y Comunicación - Neus Malagarriga, Joan Puig
- ▶ Estudios de Informática, Telecomunicaciones y Multimedia - Lis Balcells, Adrián de Mon
- ▶ Doctorado - Elisabet Cervera, Magda Lizano

Búsqueda de información

Gestión de la información

Responsable del servicio

 **Cristina López**
Biblioteca para el Aprendizaje [Directora]

Sobre el servicio

Como visitante puedes

Este servicio no está disponible para tu perfil.

¿Quieres saber más?

¿Qué recursos puedes encontrar?

¿Tienes dudas sobre los recursos de aprendizaje propios de la UOC?

¿Qué puedes encontrar en el espacio de Mis recursos de aprendizaje?

Compromiso del servicio

Nos comprometemos a llevar a cabo las gestiones necesarias en la edición de los recursos de aprendizaje propios de la UOC con objeto de garantizar la calidad y el multiformato en los contenidos.

Actuaciones: Servicios para profesorado (UPC)

“Estamos definiendo el rol de ‘observador’ en el entorno virtual de aprendizaje. Y un portal donde se incluye la actividad docente: exámenes, materiales, presentaciones, enlaces o vídeos”

“Estamos evaluando diferentes aplicaciones que permiten al docente importar contenidos de forma transparente desde nuestra herramienta de descubrimiento”

The screenshot displays the 'Bibliotècnica' website for the Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). The header includes navigation links for 'ESTUDIANTES', 'PROFESORES', 'INVESTIGADORES', and 'BIBLIOTECAS', along with a search icon. The main content area is a grid of service tiles, each with a representative image and a brief description:

- Materiales docentes:** OpenCourseWare. Materials docents de la UPC. Describes the UPCOpenCourseWare platform for depositing teaching materials.
- Elaborar materiales multimedia:** Cómo crear, grabar y publicar vídeos. Focuses on creating, recording, and publishing videos.
- Derechos de autor de los materiales docentes:** ¿Qué materiales se pueden depositar en Atenea? Discusses copyright for teaching materials and their deposition in the Atenea system.
- Evitar el plagio:** Honestidad académica y detección de plagio. Addresses academic honesty and plagiarism detection.
- Proteger la autoría:** Conoce los derechos de autor. Explains how to protect authorship and understand copyright.
- Grabaciones en el aula:** Aspectos legales de las grabaciones donde aparecen personas físicas. Covers the legal aspects of recordings in classrooms involving physical persons.
- Publicar un libro:** Te ayudamos a publicar libros docentes. Offers assistance in publishing teaching books.
- certificado digital:** Grabar el certificado digital a tu carné UPC. Details the process of obtaining a digital certificate linked to the UPC ID card.
- Préstamo de documentos:** Pide documentos de las bibliotecas de la UPC. Describes the process of borrowing documents from UPC libraries.
- Préstamo consorciado (PUC):** Pide documentos de otras universidades catalanas. Explains borrowing documents from other Catalan universities through the PUC consortium.
- Préstamo interbibliotecario:** Originales o copias de documentos no disponibles en la UPC. Details borrowing original or copy documents not available in the local library.
- Firma y filiación institucional:** Firma correctamente las publicaciones. Provides instructions on how to correctly sign and affiliate institutional publications.

At the bottom, there is a section titled 'Cajón: herramientas' with an image of a filing cabinet.

Servicios para alumnado (UPC)

“Tienen acceso desde el espacio de la **asignatura** a los exámenes, el portal con información y servicios de las bibliotecas, la bibliografía básica y complementaria accesible desde la guía docente, además de los contenidos OCW vinculados con las asignaturas”.

“Impartimos **sesiones de formación en el marco de cada titulación** vinculada con las competencias digitales incluyendo formación a estudiantes de Doctorado y Postgrado. Estas sesiones eran presenciales en el aula o en las instalaciones de las bibliotecas, y naturalmente se han migrado al Campus Virtual”.

The screenshot displays the 'Bibliotècnica' website interface. At the top, there is a navigation bar with the UPC logo and the name 'Bibliotècnica'. To the right, there are links for 'Conócenos', 'Contacto', 'Mi Cuenta', and 'Español'. Below this, there are dropdown menus for 'ESTUDIANTES', 'PROFESORES', 'INVESTIGADORES', and 'BIBLIOTECAS', along with a search icon. The main content area is a grid of service tiles, each with a representative image and a title. The tiles include: 'DiscoveryUPC' (search for books, articles, etc.), 'Bibliografía recomendada' (recommended books), 'Exámenes' (exam deposit), 'Libros UPC' (online books), 'eBIB' (digital library access), 'Trabajos de fin de estudios' (TFG, TFM, tesinas), 'Tesis doctorales' (doctoral theses), 'Bases de datos' (specialized databases), 'Nuevas adquisiciones' (new acquisitions), 'Todas las colecciones' (all collections), 'Cómo buscar información' (how to search), 'Elaborar un trabajo' (prepare a work), 'Elaborar el TFG / TFM' (prepare TFG/TFM), 'Elaborar la bibliografía' (prepare bibliography), 'Mendeley y otros gestores' (Mendeley and other managers), and 'Cómo citar documentos' (how to cite documents). A 'REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS' section is visible at the bottom right, listing several academic references.

DiscoveryUPC
Busca libros, artículos, audiovisuales, revistas, etc.

Bibliografía recomendada
Libros recomendados en las asignaturas

Exámenes
Depósito de exámenes de las asignaturas UPC

Libros UPC
Libros en línea editados por la UPC

eBIB
Accede a los recursos de la biblioteca digital desde dentro y fuera de los campus

Trabajos de fin de estudios
TFG, TFM y tesinas elaborados en la UPC

Tesis doctorales
Tesis doctorales de la UPC y de otras universidades

Bases de datos
Buscar información especializada

Nuevas adquisiciones
Últimas adquisiciones para biblioteca y ámbito temático

Todas las colecciones
Técnicas, especializadas, culturales ...

Cómo buscar información
Herramientas que te ayudarán a encontrar la información que necesitas

Elaborar un trabajo

Elaborar el TFG / TFM

Elaborar la bibliografía

Mendeley y otros gestores

Cómo citar documentos

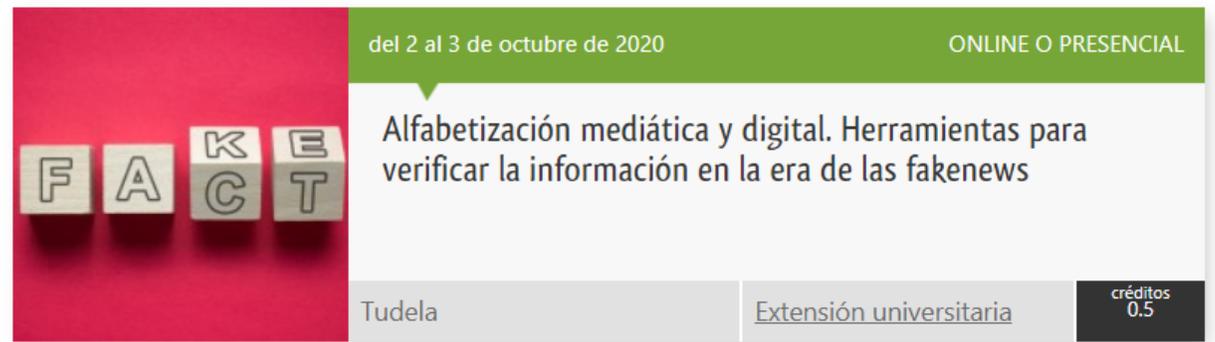
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arroggio, D. y J. Robinson. "The role of institutions in growth and development", working paper 10. International Bank for Reconstruction and Development/World Bank, 2008.
2. Altomonte, H. "Estado actual y desafíos para la promoción de la energía sostenible en América Latina y el Caribe", presentado en el foro "Energía sostenible para un desarrollo sostenible", Ciudad de Guatemala, marzo de 2007.
3. Arce, P. "Post-Keynesian economics: Towards coherence", *Journal of Economic Surveys* 20, 1, 1996, pp. 131-155.
4. Barera, M. A. "La desregulación de la energía eléctrica, un debate pendiente", *Revista de Economía* 2, 10, 2011, pp. 17-21.
5. Blanco, L. A. "Caracterización de la crisis argentina". *Revista de*

Servicios potenciados durante la COVID

“Las bibliotecas han acometido una serie de **cursos en línea** por medio de *Google Meet*” (UCM)

“Otra pandemia que estamos viviendo es la de las noticias falsas. Por ello, desde la biblioteca hemos iniciado múltiples labores para luchar contra la desinformación y la detección de bulos. Así, durante este confinamiento y en esta línea hemos organizado **talleres gratuitos online** para mejorar las habilidades de detección de noticias falsas y verificación de contenido en línea” (UNED)



del 2 al 3 de octubre de 2020 ONLINE O PRESENCIAL

F A C K E T

Alfabetización mediática y digital. Herramientas para verificar la información en la era de las fakenews

Tudela Extensión universitaria créditos 0.5

Para 2022, más de la mitad de las informaciones que circulen por la red serán falsas, según un informe de la consultora Gartner. Además, el 37% de los europeos encuestados en un Eurobarómetro reconocieron en 2018 encontrar noticias falsas todos o casi todos los días.



Las redes sociales y las aplicaciones que tenemos en nuestros dispositivos móviles han transformado la manera en que se construye el conocimiento y se accede a la información. Con la generalización de internet móvil y los smartphones, tenemos acceso a más contenidos que nunca de manera inmediata. Estas herramientas flexibles y fáciles de utilizar ofrecen gran potencial para informarnos y estar al día pero requieren del usuario una cultura crítica que le permitan manejarse en ecosistemas digitales.

La viralidad y disponibilidad inmediata de la información multicanal conlleva que el origen de las fuentes de información en algunos casos no esté clara. Como ciudadanos de un mundo digital siempre conectado debemos estar preparados para estos nuevos flujos de información que se generan.

Necesitamos disponer de las competencias digitales necesarias para analizar, verificar y evaluar la información que recibimos en nuestros dispositivos móviles. Si no disponemos de la necesaria alfabetización mediática y educación digital será imposible diferenciar y combatir la desinformación.

IMPORTANTE: El curso podrá seguirse tanto PRESENCIALMENTE (únicamente en caso de que no esté vigente el periodo de alarma) como a través de INTERNET (EN DIRECTO O EN DIFERIDO).

Lugar y fechas

Del 2 al 3 de octubre de 2020
Espacios en los que se desarrolla:
AULA 1

[Ver calendario](#)

Horas

Horas lectivas: 15

Créditos

0.5 créditos ECTS.

[Ver más actividades](#)

Online o presencial

Puedes elegir la asistencia presencial o la asistencia online en directo o en diferido.

[Ver más actividades](#)

Actuaciones: formación en competencias informacionales y digitales

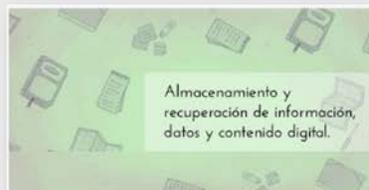


ÁREA COMPETENCIAL DE INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

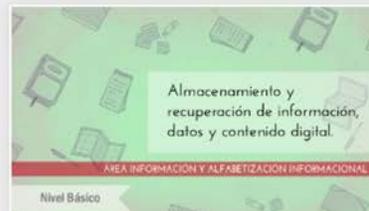


UNED
GAUSU
GUÍA AUDIOVISUAL
USUARIO

Inicio: Abierto permanentemente



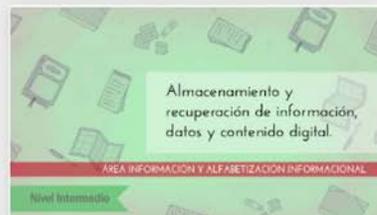
UNED
FDCD_AlmAcre_2020
FDCD. Información y Alfabetización informacional. Almacenamiento y recuperación de información, dato...



UNED
FDCD_AlmBas_2020
FDCD. Información y Alfabetización informacional. Almacenamiento y recuperación de información, dato...



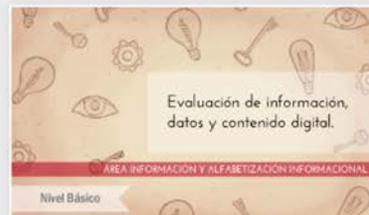
UNED
FDCD_AlmExp_2020
FDCD. Información y Alfabetización informacional. Almacenamiento y recuperación de información, dato...



UNED
FDCD_AlmInt_2020
FDCD. Información y Alfabetización informacional. Almacenamiento y recuperación de información, dato...



UNED
FDCD_EvaAcre_2020
FDCD. Información y Alfabetización informacional. Evaluación de la información. ACREDITACIÓN DE COMP...



UNED
FDCD_EvaBas_2020
FDCD. Información y Alfabetización informacional. Evaluación de información, datos y contenido digit...



UNED
FDCD_EvaExp_2020
FDCD. Información y Alfabetización informacional. Evaluación de información, datos y contenido digit...

Materiales de formación: vídeo de motivación, contenidos y cuestionario de autoevaluación de las 21 subcompetencias digitales según el DIGCOMP (REBIUN)

Competencia 1: Información y tratamiento de datos

- [1.1 Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales](#)
- [1.2 Evaluación de información, datos y contenidos digitales](#)
- [1.3 Gestión de información, datos y contenidos digitales](#)

Competencia 2: Comunicación y colaboración

- [2.1 Interacción mediante tecnologías digitales](#)
- [2.2 Compartir mediante tecnologías digitales](#)
- [2.3 Participación social mediante tecnologías digitales](#)
- [2.4 Colaboración mediante tecnologías digitales](#)
- [2.5 Netiqueta](#)
- [2.6 Gestión de la identidad digital](#)

Competencia 3: Creación de contenido digital

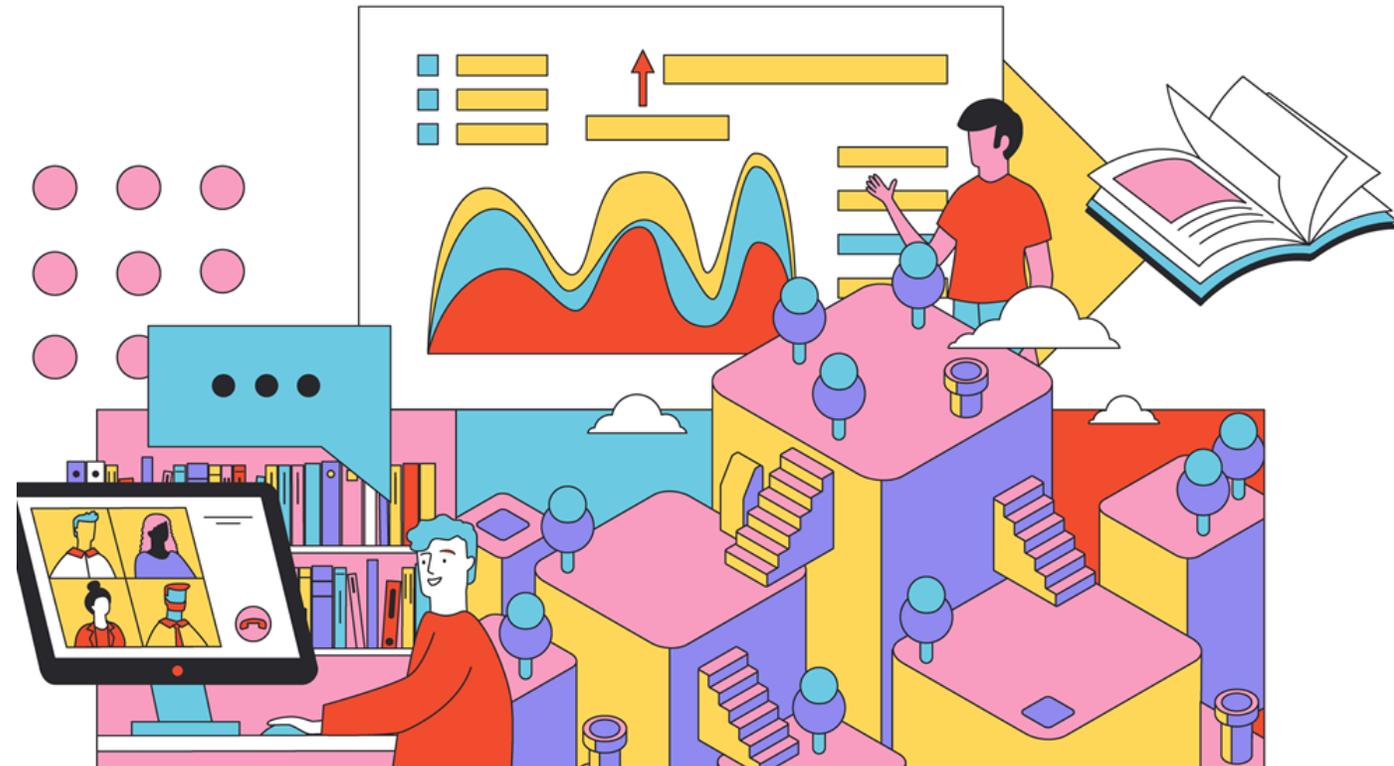
- [3.1 Desarrollo de contenidos digitales](#)
- [3.2 Integración y reestructuración de contenido digital](#)
- [3.3 Derechos de autor y licencias](#)
- [3.4 Configuración y personalización de aplicaciones y programas informáticos](#)

Competencia 4: Seguridad

- [4.1 Protección de dispositivos](#)
- [4.2 Protección de datos personales y privacidad](#)
- [4.3 Protección de la salud y el bienestar](#)
- [4.4 Protección del entorno](#)

Competencia 5: Resolución de problemas

- [5.1 Resolución de problemas técnicos](#)
- [5.2 Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas](#)
- [5.3 Usar la tecnología digital de forma creativa](#)
- [5.4 Identificación de lagunas en la competencia digital](#)



Cambios en las demandas observadas durante COVID-19

Mayor demanda de la colección de recursos electrónicos

“Se ha incrementado enormemente el uso de recursos electrónicos poniendo de manifiesto el desconocimiento de las normas y procedimientos de acceso. En un pequeño porcentaje nos han seguido pidiendo documentos impresos, y en estos casos se ha ofrecido alternativas de documentos electrónicos”.

“Estamos invirtiendo el tiempo y los recursos económicos en resolver las lagunas que existen en línea, trabajando con el profesorado en la revisión de bibliografías recomendadas para que tengan recursos que podamos ofrecer en línea

“Poco a poco han ido incrementándose las peticiones de compra online o de digitalización de artículos de nuestra colección impresa”.

Demanda de información

“Se ha notado también incremento de actividad por parte de los usuarios solicitando información, y por parte de los bibliotecarios aumentando su actividad en las redes sociales”.

Apoyo formativo

“Del colectivo de docentes tenemos una mayor demanda de asistencia con la tecnología”

Limitaciones observadas

Escasez de colecciones digitales por cuestiones presupuestarias y de políticas editoriales.

Limitaciones técnicas de las plataformas de aprendizaje online y contenidos digitales

Estudiantado poco consciente de sus déficits en competencias para el aprendizaje activo hasta el trabajo fin de grado, y profesorado que se conforma con poner disponibles materiales para estudiar su materia

Aspectos organizativos: la dificultad para el cambio, la preponderancia de los servicios informáticos y la escasez de recursos económicos y de personal, con altas cargas de trabajo

Problemas metodológicos de la enseñanza universitaria que reducen el aprendizaje a la reproducción de materiales y el campus virtual a un repositorio de apuntes

“La falta de adaptación de la biblioteca a las necesidades requeridas, quizás fruto de la brusquedad con la que se está produciendo el cambio de un escenario físico a un escenario virtual”.

“Todo el mundo piensa que es fácil crear materiales de formación en línea y se olvidan de que en realidad es difícil crear materiales de formación, en línea o en persona. Un bodrio no se convierte en algo imprescindible porque se haya digitalizado o esté en vídeo. Se tiende a pensar que basta con una cámara y grabar a alguien. No son conscientes de que ellos mismos, cuando abren un vídeo y dejan de sentir interés, en dos minutos ya lo han abandonado”.

Autoconcepto sobre los servicios actuales

Sí...

“La formación que impartimos creo que sí. Llevamos ya muchos años con formación virtual y nuestra oferta está muy pulida y respaldada por la Universidad. Los servicios en línea también, en algunos con disponibilidad 24 horas, 7 días a la semana. Ahora más que nunca”

“Con respecto al fondo bibliográfico, con lo que tenemos y con la colaboración de docentes para recomendar ediciones digitales, creo que podemos responder en un porcentaje importante de casos”.

...pero

“No, deben integrarse con la estrategia digital de la institución e ir en línea con ellos, no como un añadido que está ahí por si...”

“Los servicios digitales que ofrece la biblioteca no son suficientes para cubrir las necesidades actuales del alumnado respecto a la formación en línea, por tanto, es difícil que lo sean a medio o largo plazo si no hay una transformación. Aunque la biblioteca se esfuerza cada vez más por ofrecer este tipo de servicios, se ha visto que no están siendo suficientes ante la demanda en la situación actual”.

“No se usan lo suficiente y quizás es por desconocimiento. Y no solo por parte de los alumnos, sino de los profesores”.

Propuestas de mejora

1. La comunicación:

“Si los profesores no saben lo que tenemos, ¿cómo lo van a recomendar a los alumnos?”

“Tenemos que **buscar más canales de comunicación** dentro de la comunidad universitaria. No solo online, sino participación presencial, colaboraciones en diversos ámbitos de la vida universitaria para que la biblioteca esté más presente”

2. Incrementar las colecciones digitales

“Los recursos podrían mejorar si la oferta editorial de recursos en línea en estas ramas fuera mayor, y si **las bibliografías de las asignaturas incluyeran más recursos en línea y estuvieran más actualizadas**”

“Necesitamos reforzar la colección digital, dentro de cual resultan de gran interés los **contenidos de las editoriales universitarias españolas.**”

3. Formación online

“La Biblioteca debería estar muy presente en la formación del alumnado. La **formación en línea sería una estupenda opción** para que los alumnos pudieran adquirir las competencias informacionales que necesitan para su desarrollo académico”.

Propuestas de mejora

3. Formación online

“Favorecer la formación virtual de usuarios (tutoriales, guías de recursos, etc.) desde la Biblioteca y, desde el Campus Virtual, introduciendo la Biblioteca en los distintos planes de formación virtual ofrecidos por la Universidad”

“Deben estar embebidas en las plataformas, webs adaptadas a los dispositivos móviles...”

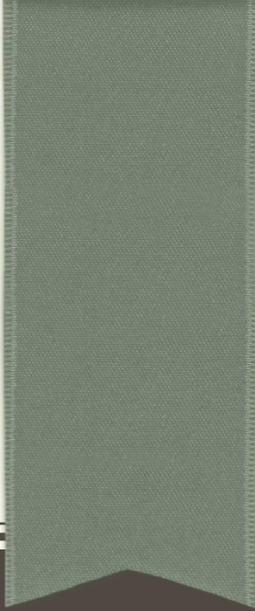
4. Mejoras organizativas y modelo aprendizaje

“Creo que nos falta cambiar el chip, tanto a profesionales como a usuarios”

“Deberíamos aprovechar para modernizar y fortalecer la universidad. En lo que a las bibliotecas se refiere, **una aptitud abierta a la hora de asumir retos en esta transformación** es la clave para superar las limitaciones que podemos tener”

“Será necesario aplicar una estrategia, apoyada por la Institución, que transforme y adapte las rutinas, los procesos, los espacios, los servicios y los recursos de la biblioteca”.

“Las mejoras van a requerir un tiempo de adaptación por parte de todos: estudiantes, docentes, biblioteca... incluyendo el modelo de aprendizaje”.



REFLEXIONES EN TORNO A RETOS

Bibliotecas del Consorcio de Servicios Universitarios de Cataluña



Recomendaciones

- Es fundamental integrarse en la enseñanza desde dentro del campus virtual, no solo desde fuera o desde el lado. **Ser parte activa de la comunidad de aprendizaje**
- **Estar en las asignaturas** para mejorar los resultados de los estudiantes y fomentar la *infusión* de la competencia informacional y digital
- **Forjar y mantener una alianza estrecha** con el profesorado, los servicios de informática y las unidades de innovación docente
- **Acompañar al profesorado en la innovación docente**
- **Asumir la prioridad del rol como mediadores del aprendizaje** y combatir la impotencia que lleva a la pasividad.
- “Basar nuestras actuaciones y servicios en las necesidades reales. La solución no es ser más digital, la solución es **ser más útil**” (Lluís Anglada, Intensiu Digital 2020).

Observaciones

Las dificultades no son principalmente técnicas: la actitud del profesorado, la motivación del/a estudiante, la predisposición del bibliotecari@

Desigualdad entre bibliotecas por su grado de integración en la educación online

Riesgo de **irrelevancia** en un contexto de desintermediación

Integrarse mejora la valoración de la biblioteca e incrementa el uso



¡GRACIAS!

José-Antonio Gómez-Hernández
Universidad de Murcia