

El proyecto se basó en una experiencia de trabajo conjunto entre la UNGS y un conjunto de organizaciones autogestionadas de la zona oeste del conurbano nucleadas en la Federación Mutual del Oeste de la Provincia de Buenos Aires (FEMOBA). Este proyecto contó con el apoyo del Programa "Cooperativismo y Economía Social en la Universidad" de la Secretaría de Políticas Universitarias.

La idea principal surge de las inquietudes tanto del equipo de la universidad como por los integrantes de FEMOBA de indagar, profundizar en las problemáticas de gestión que atraviesan las organizaciones de la ESS que contribuyan a un mejor diagnóstico sobre sus causas y efectos, sirviendo como punto de partida para nuevos desafíos de intervención y/o investigación.

En este camino, se consideró necesario avanzar en el proceso de generar un proceso de reflexión crítica, intercambio y aprendizaje colectivo hacia el interior de FEMOBA, acerca de la situación actual y los problemas en la gestión de sus organizaciones, que permita identificar y jerarquizar las principales necesidades en este ámbito. Otro objetivo perseguido fue el de producir nuevos conocimientos y herramientas útiles para ser aplicadas en el ámbito de la gestión de organizaciones de la ESS, siendo ésta un área de vacancia tanto en la teoría como en la práctica.

Las organizaciones dentro de la federación seleccionadas fueron: Cooperativa de trabajo Sumantex (textil- Luján), Cooperativa Creciendo Juntos COCREJU (artesanías a partir de materiales reciclados, Moreno), Cooperativa y Escuela Pucará de Trujui (Moreno) y la misma FEMOBA.

Las estrategias de intervención fueron pensadas desde la perspectiva de una investigación-acción, por intermedio de talleres de reflexión y construcción colectiva de conocimientos, aportando a que se constituya una "comunidad de aprendizaje". Se propuso una estrategia general de intervención basada en "talleres constructivos", implementados en forma gradual, con formatos abiertos que pudieran adaptarse a la situación de cada momento de la organización, de forma de no forzar con los instrumentos a los protagonistas de la investigación. y de igual forma llegar a resultados equiparables. Los talleres constructivos de indagación exploratoria, que se diseñaron para ser realizados en las sedes de las organizaciones, previendo un total de tres encuentros en cada una, y un cuarto encuentro con la modalidad de taller plenario abierto, con la presencia de las organizaciones participantes en los talleres previos pero también convocando a los miembros de otras instituciones asociadas a FEMOBA.

Para generar buenos encuadres y resultados



trabajo en los talleres, se diseñaron algunos instrumentos que se utilizaron en cada uno de los encuentros con las organizaciones, según los distintos objetivos perseguidos en cada una de ellas. Cabe destacar que el equipo UNGS-FEMOBA se configuró en pares mixtos (uno por cada institución) al momento de la implementación de los talleres. En cada caso un/a integrante de la Federación y otro/a de la universidad tomaron el rol de talleristas y sistematizaron el encuentro.

En el primer encuentro se buscó un acercamiento a la organización, para comenzar a construir una base de confianza que permita la mejor interacción posible entre el equipo del proyecto y los miembros de éstas. En un segundo taller se buscó profundizar sobre los objetivos organizacionales de cada una de las instituciones, identificando en forma lúdica las principales necesidad y potencialidades que tienen que ver con la "gestión" de las organizaciones, en relación a su proyección a futuro (el problema de la viabilidad/sostenibilidad). Por último, en el tercer taller se trabajó concretamente con las problemáticas acerca de la gestión de la organización. El objetivo fue el de construir colectivamente las dimensiones o categorías del proceso de trabajo de la organización, o de la vida de la organización (dimensiones de gestión).

Asimismo, a partir de las experiencias de los miembros del equipo de UNGS-FEMOBA de trabajo con organizaciones de la ESS, pudimos reconocer como problemáticas presentes en la mayoría de este tipo de colectivos:

- Dificultad de los integrantes de las instituciones de "vivir (bien) del emprendimiento (el problema de la sostenibilidad/viabilidad).
- Dificultad de los integrantes de las instituciones de "vivir (bien) del emprendimiento (el problema de la sostenibilidad/viabilidad).
- Problemas/necesidades relacionados con gestión administrativa, contable, legal, impositiva, etc.

- • Excesiva concentración de responsabilidades en una o pocas personas
- Diferencias y/o contradicciones internas sobre el sentido que le dan los miembros a la organización.

En base a estos problemas identificados, se organizaron el resto de las actividades del proyecto. En primer lugar, se realizó un encuentro-taller con el conjunto de las organizaciones de FEMOBA para discutir las causas de estos problemas y pensar juntos posibles acciones a desarrollar para hacerles frente. Posteriormente se realizaron una serie de 4 encuentros de capacitación abiertos para integrantes de las organizaciones de FEMOBA y otras de la zona oeste del GBA, sobre Comercialización y Comunicación y sobre Gestión Administrativa. En paralelo, a pedido de FEMOBA y sus organizaciones, se organizó otro encuentro-taller para reflexionar sobre el contexto político, social y económico del 2016, instancia necesaria para repensar objetivos, metas y acciones colectivas del sector de la ES y sus organizaciones. Finalmente, se organizó una reunión de cierre del proyecto, en la que se trabajó sobre las necesidades de las organizaciones y las demandas futuras hacia la Universidad.

Con este proyecto aprendimos que generar nuevos conocimientos y capacidades en las organizaciones y en quienes las integran es un proceso complejo, y normalmente los tiempos de ese proceso pueden ser más largos que los del proyecto que busca generarlos. Para algunas organizaciones se han generado nuevos saberes y capacidades, otras simplemente incorporaron nuevas preguntas. En ese proceso, es clave el "aprender haciendo", sin formatos cerrados, usando la incertidumbre y las preguntas de búsqueda para seguir aprendiendo.

En nuestro equipo mixto, interinstitucional, logramos realmente trabajar como pares. Si bien había tareas diferenciadas, sobre todo en lo operativo, se logró una planificación y gestión compartida de todo el proceso.

DATOS DE CONTACTO

DIRECCIÓN Gonzalo Vázquez <u>gvazquez@ungs.edu.ar</u>

COORDINACIÓN Inés Arancibia i.arancibia@campus.ungs.edu.ar

INTEGRANTES Santiago Odriozola - Wenceslao Moro - Silvia Ebis (FEMOBA)

Nora Gilges (FEMOBA) - Francisco Carruthers (FEMOBA) Adriana Amarilla (FEMOBA) - Pedro Pellegrino (FEMOBA)