

## MANUAL DE TECNOLOGÍAS ABIERTAS PARA LA GESTIÓN DE COOPERATIVAS Y ENTIDADES DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

Área: Instituto del Conurbano

Año: 2015 - 2016

El proyecto, financiado por el Programa de Cooperativismo y Economía Social en la Universidad de la SPU, se basó en la elaboración de un manual sobre tecnología e innovación para organizaciones de la Economía Social y Solidaria (ESS). La construcción de este material fue producto del trabajo conjunto entre la Universidad Nacional de General Sarmiento, la Federación Argentina de Cooperativas de Trabajo de Tecnología, Innovación y Conocimiento (FACTTIC), la Cooperativa de Trabajo Gcoop Lrda, y otras cooperativas que integran la Federación.

Diversos estudios sobre emprendimientos de ESS señalan que existe un déficit tecnológico en este tipo de organizaciones, haciendo referencia casi indiferenciadamente a desajustes en las maquinarias, en las tecnologías informáticas o en los procesos organizativos. En esta dirección, nos propusimos aportar herramientas para saldar algunas de estas dificultades, partiendo de la identificación de los problemas o necesidades que surgen en la gestión de las organizaciones de la ESS. El objetivo general del proyecto fue producir, sistematizar y difundir información sobre tecnologías abiertas para la gestión de Cooperativas y entidades de la ESS. Los objetivos específicos fueron sistematizar sistemas informáticos libres, y sus posibles usos, aplicaciones e implicancias en las cooperativas y organizaciones sociales; relevar casos y experiencias de implementación de sistemas libres, los problemas de gestión específicos y los softwares aplicados para la solución de tales problemas; desarrollar y proponer una metodología para el diagnóstico tecnológico y la aplicación y uso de sistemas libres en las cooperativas y organizaciones sociales en general.

La primera sección del Manual revisa la idea de "tecnología" desde la perspectiva de la ESS, asumiendo una visión crítica de la forma y desarrollo tecnológico en nuestras sociedades modernas. Asimismo, presenta al software libre como un tipo de desarrollo tecnológico de creciente importancia en el mundo, y especialmente para las organizaciones de la ESS. Hacia el final del apartado se proponen herramientas para un diagnóstico tecnológico en las organizaciones sociales.

El segundo apartado el Manual se dedica a las organizaciones de la ESS y al rol de la innovación en la creación y desarrollo de estas entidades. Se presentan los procesos de innovación social y adecuación tecnológica, como estrategias ineludibles en las organizaciones de la ESS. En tercer lugar, se sistematizan estrategias organizativas y soluciones tecnológicas disponibles para resolver los principales problemas y necesidades de la gestión de estas organizaciones.

Durante el proceso de relevamiento y sistematización se realizaron entrevistas a informantes claves (desarrolladores y usuarios sistemas libres, entre otros) y se buscó información secundaria. La información recogida fue sistematizada y analizada y se produjeron contenidos didácticos para la aplicación de sistemas libres en organizaciones de la ESS.

Con el financiamiento del proyecto se publicaron 2.000 ejemplares del manual, se diseñó un sitio web, se desarrolló una versión digital para ebooks del Manual de tecnologías y se organizaron dos eventos de difusión. Asimismo, el manual se presentó en el 3er Congreso de Economía Política,

en el Centro Cultural de la Cooperación y en el Festival Cultura Libre en la Universidad Nacional de Rafaela, en Santa Fe. Ambos eventos contaron con la asistencia de cooperativistas, mutualistas, integrantes de organizaciones sociales, desarrolladores, usuarios y difusores de softwares libre.

Durante la implementación del proyecto constatamos que el diseño y la escritura del Manual se convertían en un proceso mucho más amplio y enriquecedor de lo que originalmente habíamos planificado. Entre otros, algunos de los aspectos positivos surgidos durante la implementación del proyecto fueron:

- La consolidación del vínculo entre la Universidad y la cooperativa Gcoop, afianzando dinámicas de trabajo comunes, construyendo nuevos espacios de encuentro e intercambios, e identificando intereses afines a ambas entidades para futuros proyectos.
- La inscripción y reconocimiento de este proyecto en dos entidades mayores, la Federación FACTTIC y la Red de Universidades en Economía Social y Solidaria (RUESS), permitió incorporar en algunas reuniones y dinámicas de trabajo a otras entidades que enriquecieron los intercambios y el proceso de elaboración del Manual.

- Asimismo, estos vínculos ayudaron a extender los alcances del Manual elaborado, promoviendo su uso y colaborando en su difusión y distribución.

- Los eventos de presentación del Manual fueron instancias que nos permitieron no sólo mostrar el producto elaborado sino también recibir las inquietudes y necesidades de organizaciones de la ESS.

Entre las limitaciones que se nos presentaron, destacamos las dificultades de incorporar a un texto estructurado en formato de manual las inquietudes, necesidades y experiencias que nos acercaron las cooperativas y organizaciones sociales cuando se enteraron de la existencia de este proyecto. Terminado el proyecto, creemos que hemos construido más que un Manual; se trata de un producto dinámico, que se enriquece y transforma con las preguntas y los relatos que concita su lectura. En esta dirección, esperamos que el sitio web pueda alojar no sólo el Manual en sí mismo sino también y principalmente, los intercambios que surgen con las organizaciones de ESS y cualquier eventual usuario o lector. Asimismo, el material será liberado con licencia creative commons de forma tal que sea utilizable sin restricciones por toda organización que lo desee.

## DATOS DE CONTACTO

### SITIO WEB

[Manual de tecnologías abiertas](#)

### DIRECCIÓN

José Borello [jborello@ungs.edu.ar](mailto:jborello@ungs.edu.ar)

### COORDINACIÓN

Victoria Deux - Pablo Vanini (Gcoop)

### INTEGRANTES

Daniel Maidana - Soledad Tordini (Gcoop)