



Los Polvorines, 16/10/2025

Resolución de Consejo Superior N° 9723 / 2025

Se aprueba el plan de estudios y el régimen de correlatividades de la Tecnicatura Universitaria en Gestión de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de General Sarmiento.

Expediente N°11222/22

VISTO el Estatuto de la Universidad Nacional de General Sarmiento; la Ley de Educación Superior; la Resolución (AU) N°48/22; la Resolución (CICO) N°4860/25; el Expediente N°11222/22 y,

CONSIDERANDO:

Que por Resolución (AU) N°48/22 se aprobó la creación de la Tecnicatura Universitaria en Gestión de Servicios de Salud;

Que por Resolución (CICO) N°4860/25 se elevó la propuesta del plan de estudios de la Tecnicatura Universitaria en Gestión de Servicios de Salud;

Que el Comité de Formación, como órgano de coordinación y articulación de la tarea de formación entre Institutos, analizó la mencionada propuesta y acordó con ella;

Que el artículo 20º, inc.i) del Estatuto de la Universidad Nacional de General Sarmiento establece que es atribución del Consejo Superior modificar los planes de estudio;

POR ELLO:

**EL CONSEJO SUPERIOR DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE GENERAL SARMIENTO**

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el plan de estudios de la Tecnicatura Universitaria en Gestión de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de General Sarmiento, que como anexo I forma parte de la presente resolución de página uno (1) a página once (11).

ARTÍCULO 2º.- Aprobar el régimen de correlatividades de la Tecnicatura Universitaria en Gestión de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de General Sarmiento que como anexo II forma parte de la presente resolución en página doce (12).

ARTÍCULO 3º.- Regístrese, comuníquese a la Secretaría Académica, al Instituto del Conurbano, a la Unidad de Auditoría Interna, a la Dirección General de Asesoría Jurídica, a la Dirección General Unidad de Biblioteca y Documentación y a la Dirección General de Comunicación Institucional y Prensa. Cumplido Archívese.

Dra. Noelia Verónica Barrientos
Secretaria del Consejo Superior
Universidad Nacional de General Sarmiento

Dra. Flavia Terigi
Presidenta del Consejo Superior
Universidad Nacional de General Sarmiento



Resolución de Consejo Superior N° 9723 / 2025

Archivos adjuntados

Nombre del archivo
11222-22_ANEXO_(1).pdf

Tecnicatura Universitaria en Gestión de Servicios de Salud

Plan de estudios

- 1. Denominación de la carrera:** Tecnicatura Universitaria en Gestión de Servicios de Salud
- 2. Modalidad:** Presencial
- 3. Duración de la carrera:** 2.5 (dos años y medio)
- 4. Título a otorgar:** Técnica/o universitaria/o en gestión de los servicios de salud
- 5. Unidad/es Académica/s que dicta/n la oferta:** Instituto del Conurbano, UNGS
- 6. Perfil de egreso**

El sistema de salud es una compleja red de servicios, descentralizada, con grandes inequidades en la distribución de las organizaciones, instituciones, comunidades y actores. Se necesita de técnicas/os en gestión y administración de servicios de salud capaces de comprender al territorio como un espacio complejo plausible de ser intervenido mediante acciones orientadas a mejorar la calidad de los servicios y la equidad de su distribución. La gestión de los servicios de salud con enfoque territorial requiere de una mirada que involucre a los derechos humanos, entre ellos el derecho a la salud, la diversidad sexo-genérica, la interculturalidad, la epidemiología crítica y la salud ambiental. En este marco de referencia el/la estudiante incorporará el respeto a la integridad de las personas, considerando en la gestión y administración aspectos sustantivos para garantizar el cumplimiento real del derecho a la salud.

La tecnicatura forma a sus profesionales, interdisciplinariamente, para intervenir en los campos que integran los establecimientos de servicios de salud: gestión de la información y documental, organización de servicios y de atención al usuario, y gestión de recursos humanos. Dichos profesionales podrán resolver problemas mediante un rápido diagnóstico que promueva proactivamente soluciones y, de ser necesario, cambios en la forma de organización y en los procedimientos que contribuyan a una mejora en la calidad de atención de los/as usuarios/as. La presente formación universitaria ofrece a sus egresadas/os las competencias necesarias para innovar en los procesos de gestión y para implementar mecanismos que optimicen y contribuyan a distribuir equitativamente los recursos disponibles.

Los/las egresados/as de esta tecnicatura podrán desempeñarse en servicios de salud tanto en establecimientos públicos, privados y de la seguridad social de los distintos niveles de atención, como en organismos estatales, laboratorios, obras sociales y seguros privados de salud.

7. Alcances del título

Los/as egresados/as estarán capacitadas/os para:

1. Producir diagnósticos, diseñar propuestas y participar en procesos de gestión y monitoreo en la organización de los servicios para responder de manera adecuada y oportuna a las necesidades de los/as usuarios/as en el territorio.
2. Analizar procesos organizacionales con el propósito de identificar nudos críticos en la atención de los/as usuarios/as y aportar alternativas creativas para su resolución en un marco de derechos y garantías respecto de la información, de la igualdad sexo-genérica, entre otros.
3. Gestionar y monitorear el presupuesto en organizaciones de salud (establecimientos, organismos estatales, obras sociales y seguros privados) participando de la elaboración de costos de prestaciones y prácticas, y de la organización de procesos de facturación.
4. Colaborar en procesos de gestión de las áreas de recursos humanos planificando y elaborando instrumentos de contratación adecuados a los marcos normativos existentes desde un enfoque de género(s).
5. Organizar y monitorear documentación clínica y del/de la paciente cumpliendo con las garantías legales, a fin de posibilitar el acceso oportuno a la información y de respetar la diversidad de género(s).
6. Identificar problemas, colaborar con la definición de objetivos y aportar en la definición de las necesidades de un sistema de información para la gestión territorial en salud.

7. Identificar necesidades en materia de comunicación, articulando con actores del territorio, para mejorar las propuestas de aplicación de tecnologías de información en salud desde un enfoque de género; y contribuir en su evaluación y monitoreo.

8. Bases curriculares

El diseño del currículum por ejes temáticos integrados tanto horizontal (entre las asignaturas del mismo año) como verticalmente (con las asignaturas del mismo eje en los diferentes años) facilita la articulación entre las asignaturas y propicia una formación que profundiza, ensambla y retroalimenta diferentes conocimientos, saberes y experiencias en el territorio indispensables para alcanzar el perfil de egresada/o esperado. A su vez, esta organización curricular permite la transversalidad de los contenidos y propicia formas de conocer, pensar, ser, estar y hacer que fortalezcan y enriquezcan el desempeño del/de la futuro/a técnico/a, a partir de diferentes bases curriculares. Estas están representadas por la perspectiva de Derechos Humanos haciendo fuerte hincapié en el derecho a la salud, en la perspectiva de género en la atención de la salud, en el enfoque de redes en la construcción de salud y la gestión territorial; y, por último, en la salud ambiental.

Ejes temáticos

El campo de la salud/ Sistema de salud argentino

El campo de la salud refiere a la convergencia de actores, recursos, problemas e intereses que conforman una red de relaciones, con autonomía relativa, en el que los diferentes agentes luchan por la consolidación -o por la apropiación y el predominio de uno o más capitales- y donde el pensamiento y la planificación estratégica se hacen imprescindibles. El sistema de salud -público, obras sociales y privado- en cambio, es la suma de todas las organizaciones, instituciones y recursos cuyo objetivo principal consiste en mejorar el acceso y la atención de la salud de la población. Ese sistema tiene que proporcionar prácticas de salud y servicios de calidad que respondan a las necesidades de la población y sean justos desde el punto de vista financiero.¹ Es necesario comprender sus características, sus actores y las dinámicas que se den en él para poder operar eficientemente en éste.

Asignaturas del eje: Problemas socioeconómicos contemporáneos, Introducción a la economía en salud, Gestión estratégica de los servicios de salud, Planificación y gestión económica financiera de los servicios de salud.

Proceso salud-enfermedad-atención y cuidado

El estudio del proceso salud/enfermedad/atención/cuidado (PSEAC) requiere plantear la causalidad de manera distinta y recuperar la unidad enfermedad y salud², en conjunto con los procesos de atención y cuidado, e incorporar y contrastar los enfoques de riesgo y vulnerabilidad. El abordaje conceptual de la vulnerabilidad deriva de la observación de las limitaciones de las respuestas individuales efectivas y de la universalización no crítica que se contraponen al enfoque de riesgo. Por tal motivo, la vulnerabilidad debe pensarse como un razonamiento sistemático que prepara para una acción que utilice productivamente el carácter complejo y abarcador del análisis.³ Un aspecto relevante en este eje es la salud ambiental, la cual pone el foco en todos los factores externos intrínsecamente relacionados con la salud de las personas y refuerza el enfoque de la determinación social de la salud. Adquirir la mirada integral del proceso de atención cobra centralidad para dar respuestas más acordes a las necesidades de la población y mejorar así la gestión.

Asignaturas del eje: Cuidados de Salud I, Epidemiología, Cuidados en salud II, Salud ambiental

Gestión en salud

En este eje se propone el enfoque de gestión -que amplía el de la administración-, como la capacidad de conducir personas; se hace gestión con trabajadoras/es que constituyen la fuerza laboral, que son actores sociales y -como tales- condicionan tanto los procesos sociales como los que se dan dentro de las

¹ WHO.int [Internet] Organización Mundial de la Salud, Ginebra, Suiza, 2005 [citado 31 de mayo de 2014]. Disponible en: <http://www.who.int/features/qa/28/es>

² Laurell C. El estudio social del proceso salud-enfermedad en América Latina. Cuadernos Médicos Sociales. N° 37:3-18. 1986.

³ Ayres J.R., Franca I. Jr., Junqueira Calanzas G., Saletti Filho H.C. El concepto de la vulnerabilidad y las prácticas de salud: nuevas perspectivas y desafíos. Promoción de la salud: conceptos, reflexiones, tendencia. Buenos Aires, Argentina. Lugar Editorial S.A.; 2001. p. 135-160

organizaciones en salud.

La gestión en salud plantea a los servicios de salud como un grupo de “combinaciones que admite la intersección de tres conjuntos: A) uno político, al que llamamos modelo de gestión, B) uno económico, al que llamamos modelo de financiación, C) uno técnico, al que llamamos modelo de atención o modelo asistencial”.⁴

Respecto de ello, se trabajarán contenidos específicos que promuevan la colaboración y la conducción de equipos en el campo sanitario.

Asignaturas del eje: Planificación y gestión en salud, Gestión estratégica de los servicios de salud, Gestión de sistemas de información sanitaria y salud digital, Gestión de los recursos físicos y sistemas de compras y adquisiciones en servicios de salud, Gestión y problemáticas del trabajo en salud

Economía de la salud

La economía y la salud se configuran como dos áreas fundamentales para la gobernanza y el funcionamiento del sistema de salud en todos sus niveles e instituciones, dado que ambas áreas se retroalimentan recíprocamente, por lo que se configuran como un componente central para garantizar el acceso justo y no solo equitativo de la salud de calidad.

La perspectiva y contenidos de Economía de la Salud serán “un marco lógico y explícito para ayudar a decidir la mejor forma de utilizar los recursos disponibles para la salud”⁵ por parte de los y las graduados/as

Asignaturas del eje: Introducción a la economía en salud, Planificación y gestión económica financiera de los servicios de salud, Gestión de los recursos y sistemas de compras y adquisiciones en servicios de salud

Salud digital

La Salud Digital o e-Health, entendida por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) como el uso de tecnologías de la información y comunicación para la salud, se ha consolidado de manera dinámica y ha sido fuente de modificaciones sustantivas tanto en los procesos de trabajo como en los de atención dentro del campo sanitario. En el marco de esta definición encontramos conceptos más específicos como Telesalud (la aplicación de TIC a la salud cuando median distancias), la Salud (el uso de dispositivos móviles para la salud) y la Informática en Salud (IS). En estos vastos grupos están también los dispositivos ponibles o vestibles (wearable technology), los sistemas de información administrativos y clínicos, las aplicaciones de macrodatos, las redes sociales, la realidad aumentada, los juegos para la salud, y una gran variedad de iniciativas electrónicas a mejorar la salud y prevenir/controlar la enfermedad (Agudelo-Londoño, 2020). Partimos de reconocer las tecnologías como hechos sociales caracterizados por el rol fundamental y necesario del sujeto. Comprender la importancia de lo digital en la dinámica actual de las instituciones de salud contribuirá en la capacidad del/la graduado/a para incorporar mejoras en la institución que se desempeñe.

Asignaturas del eje: Cuidados de salud I, Cuidados de salud II, Planificación y gestión en salud, Gestión de sistemas de información sanitaria y salud digital, Comunicación en salud.

Comunicación en salud

Se abordan atributos de la comunicación interpersonal, la comunicación profesional y usuarios/pacientes, la comunicación con las redes institucionales y, especialmente, con el territorio. También hace hincapié en la dimensión cuidadora de la salud en el territorio, al promover el conocimiento, análisis y puesta en marcha de técnicas para informar, influir y motivar al público sobre temas de salud relevantes desde la perspectiva individual, comunitaria e institucional. Dicho universo engloba la prevención de enfermedades, las políticas de salud y la mejora de la calidad de vida de las personas y las comunidades. La propuesta es generar una mirada comunicacional que construya y fortalezca el trabajo cotidiano en las organizaciones de salud.

Asignaturas del eje: Gestión de sistemas de información sanitaria y salud digital, Comunicación en salud, Gestión y problemáticas del trabajo en salud, Epidemiología, Salud Ambiental

⁴ Tobar, F. (2010) “Gestión territorial en salud”. En Chiara, M. y Moro, J. (comp.) Pensando la agenda de la política sanitaria en la Región Metropolitana de Buenos Aires: capacidades, problemas y desafíos. UNGS - Instituto del Conurbano.

⁵ Ana María Gálvez González, Economía y salud en el camino hacia la eficiencia, Revista Cubana de Salud Pública.2010; 36(1)1- 2

Gestión y problemáticas del trabajo en salud

Las/os trabajadoras/es son pensados/as como actores sociales y no como recursos humanos. Esto implica un abordaje que conlleva la planificación y el pensamiento estratégico para articular con los/las trabajadores, concebidos/as como agentes de cambio, lo que les permitirá generar transformaciones creativas y más horizontales en los espacios que se cohabitan.

Asignaturas del eje: Gestión y problemáticas del trabajo en salud, Comunicación en salud, Cuidados en salud II

9. Requisitos de Ingreso

Para poder cursar la Tecnicatura Universitaria en Gestión de Servicios de Salud se solicitará tener aprobado el nivel secundario en las condiciones que establezca el Régimen General de Estudios vigente.

10. Estructura curricular

Asignaturas	Duración	Carga horaria semanal	Carga horaria total
Taller inicial orientado: ciencias sociales	Semestral	3	48
Cuidados en salud I	Semestral	4	64
Planificación y gestión en salud	Semestral	4	64
Problemas socioeconómicos contemporáneos	Semestral	4	64
Taller inicial común: Taller de lectura y escritura	Semestral	3	48
Epidemiología	Semestral	4	64
Introducción a la economía en salud	Semestral	4	64
Dispositivo de integración curricular I: Trabajo de campo y actividades en el territorio	Semestral	4	64
Cuidados en salud II	Semestral	4	64
Gestión y problemáticas del trabajo en salud	Semestral	4	64
Gestión estratégica de los servicios de salud	Semestral	4	64
Planificación y gestión económica financiera de los servicios de salud	Semestral	4	64
Gestión de sistemas de información sanitaria y salud digital	Semestral	4	64
Dispositivo de integración curricular II: Trabajo de campo en instituciones de salud	Semestral	4	64
Gestión de los recursos físicos y sistema de compras y adquisiciones en servicios de salud	Semestral	6	96
Comunicación en salud	Semestral	4	64
Salud ambiental	Semestral	4	64
Dispositivo de integración curricular III: Trabajo Final.	Semestral	4	64

Carga horaria de unidades curriculares: 1152 horas totales

Cantidad de unidades curriculares: 18

Requisitos académicos

Requisito	Régimen de cursado	Modalidad	Horas totales	Horas semanales
Inglés Lectocomprensión I	Semestral	Presencial o virtual	3	48hs.

Carga horaria de requisitos académicos: 48 horas total

Cantidad de requisitos académicos: 1

Carga horaria total (asignaturas + requisitos académicos): 1200

Cantidad total de unidades curriculares (asignaturas + requisitos académicos): 19

ESPACIOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO

En acuerdo con el Programa de Acceso y Acompañamiento a estudiantes de carreras de grado y pregrado aprobado por Resolución (CS) N°6823/18, se establecen los siguientes espacios:

Unidad curricular	Carga horaria docente semestral por espacio de acompañamiento	Especificaciones de cursada
Espacios de Acompañamiento Orientados (ESAO)	48 horas	Espacio de acompañamiento opcional para los/as estudiantes, excepto para aquellos/as que se inscriban por tercera vez en la asignatura que ofrece ESAO
Acompañamiento a la Lectura y Escritura I	48 horas	Espacio de acompañamiento en la lectura y escritura en asignaturas avanzadas del plan de estudios de cada carrera
Acompañamiento a la Lectura y Escritura II	48 horas	
Carga horaria total docente: 144 horas		

Contenidos mínimos

Taller inicial orientado: ciencias sociales

Aborda el estudio en la universidad, a partir del trabajo con contenidos disciplinares vinculados a las Ciencias Sociales desde un enfoque de tipo multidisciplinario, promoviendo un diálogo entre distintas disciplinas. Se trabajan tópicos y conceptos relacionados con temas y problemas de la vida en sociedades contemporáneas. A estos fines, se propondrán lecturas de complejidad progresiva que traten conceptos propios de la Sociología, la Economía, los estudios sobre la Política, la Comunicación, entre otras. También se trabajará en la lectura e interpretación de gráficos y tablas con información estadística sencilla, el trabajo con fuentes primarias y

secundarias, la identificación de ideas principales, conceptos clave, la búsqueda y validación de información, la argumentación, entre otras habilidades de trabajo intelectual propias de las Ciencias Sociales.

Cuidados en salud I

Evolución del concepto de salud. Modelos de salud biomédico y salud colectiva. El proceso de salud-atención-enfermedad-cuidado. La determinación social de la salud. Epidemiología crítica. Las nociones de biopoder y biopolítica. El derecho a la salud y la distribución equitativa: enfermedad/riesgo, el acceso y democratización saber-poder.

Modelos de atención, continuidad de cuidados: cuidados progresivos, clínica ampliada. Políticas de cuidado en salud desde el hogar, la comunidad y en los servicios.

Salud, género, cuidados: la disputa con los datos biológicos. Aproximaciones a las transformaciones epidemiológicas según sexos. Servicios de salud y géneros. Leyes e instrumentos de protección de los derechos de géneros e interseccional.

Georreferenciación poblacional y dispositivos de seguimiento y cuidado de las personas en el territorio: sistemas de turnos, referencia y contrarreferencia. Promoción y prevención de la salud en el territorio: rondas sanitarias, búsquedas activas, visitas domiciliarias, campañas, seguimiento con tecnologías. Líneas de cuidado, calidad de cuidados y guías de práctica clínica.

Planificación y Gestión en salud

Planificación en salud: qué es, para qué, por qué, cómo. De la planificación normativa a la planificación estratégica. Los momentos de la planificación estratégica, actores sociales y territorio. Identificación y jerarquización de problemas. Sala de situación. La gestión en salud. Atributos generales y específicos. Administración y gestión en salud, diferencias. Componentes de la gestión: programación, ejecución y evaluación sanitaria. Distintos niveles de gestión de la salud: macrogestión, mesogestión, microgestión. Diferentes modelos de gestión sanitaria (piramidal y cogestión) y organizaciones en salud. Planificación participativa y planificación estratégica: mapa de actores, cartografía, comunidad y la importancia de la participación social. Introducción a los sistemas de información en salud y su clasificación. Ética/bioética y toma de decisiones en salud.

Problemas socioeconómicos contemporáneos

Herramientas conceptuales e históricas para el análisis de la sociedad argentina contemporánea. Modelos de desarrollo, formas de organización del Estado y estructura social. Las transformaciones de la sociedad argentina a partir de la década de 1970. La dictadura 1976-1983 como punto de inflexión. De la industrialización por sustitución de importaciones al modelo neoliberal. Modelos de desarrollo en disputa. El rol cambiante del Estado. Las transformaciones del mundo del trabajo. Los procesos de fragmentación social: desigualdades y cambios en las relaciones inter e intra-clases. Los cambios en las formas de representación, participación y acción política.

Taller inicial común: Taller de lectura y escritura

La lectura y la escritura como prácticas. La noción de comunidad discursiva. Géneros discursivos: su dimensión temática, estilística y estructural. Los tipos textuales: narrativo, explicativo y argumentativo. La secuencia explicativa. Géneros predominantemente explicativos. La argumentación en diferentes géneros discursivos. La secuencia argumentativa prototípica. Reconocimiento de hipótesis y argumentos. El resumen de fuentes predominantemente explicativas y predominantemente argumentativas. El resumen en distintos géneros discursivos. La respuesta de examen. Conectores de causa,- consecuencia, de contraste u oposición. Comparación de fuentes. El establecimiento de criterios de comparación como operación de lectura. Características de un texto de complementación/confrontación de fuentes. Funciones de sus partes textuales. La escritura de párrafos: subtítulos, desarrollo temático. El párrafo como modalidad del texto. Organizadores del discurso. Convenciones propias del apartado de bibliografía. Polifonía. Modos de introducción del discurso ajeno: estilo directo, indirecto y mixto. Verbos de decir y construcciones de atribución de fuente. Criterios para la selección de una cita. Las operaciones discursivas como procedimientos para establecer relaciones semánticas entre elementos de un texto. La definición. El ejemplo. La comparación.

La clasificación. La explicación causal. La reformulación global y local. El proceso de escritura. El lugar de la revisión y la reescritura.

Epidemiología

La medición de los eventos, efectos o factores en epidemiología. Concepto de población, muestra y unidad de análisis. Variables, niveles de medición de las variables y rol de las variables. Frecuencias y distribución de frecuencias. La probabilidad en epidemiología. Razones, proporciones y tasas (tasas generales, tasas específicas, tasa de prevalencia y tasas de incidencia). Medidas de tendencia central: moda, mediana y media (media y media ponderada). Concepto de riesgo. Medidas de asociación: χ^2 , riesgo atribuible y riesgo relativo, modelos de estudios epidemiológicos. Epidemiología aplicada a la gestión. Fuentes de datos, sistema de estadísticas en salud. Análisis y diagnóstico de los sistemas de información vigentes. Sistemas de información sanitaria para la gestión y toma de decisiones.

Introducción a la economía en salud

Mercado y salud: oferta y demanda en salud. Valoración de la salud como bien económico, como inversión y como consumo. La evaluación económica como instrumento para la toma de decisiones. Gasto en salud. Financiamiento a la demanda o a la oferta.

Autoridades regulatorias (funciones y alcances). Programa Médico Obligatorio.

Financiamiento en salud, sus fuentes. Financiamiento sectorial. Subsidios cruzados (cobertura médica, discapacidad, educación y medicamentos de alto costo). Autonomía financiera de las organizaciones de salud.

Dispositivo de integración curricular I: Trabajo de campo y actividades en el territorio.

Realizarán diferentes actividades en el territorio, trabajos de campo, taller de Aprendizaje Basado en Problemas a partir de las cuales puedan:

- Conocer el territorio e identificar en él las distintas organizaciones de salud, subsectores y niveles de atención.
- Mapear el territorio: servicios de salud, actores y oferta.
- Identificar tipos de comunidades, determinantes sociales y necesidades de salud de la población. Conocer los tipos de demanda en salud.

Cuidados en salud II

Ciclo de vida y líneas de cuidado desde la perspectiva de género e interculturalidad en salud: salud sexual reproductiva y no reproductiva, niñeces y adolescencias, adultos; adultos mayores, personas con discapacidad y acceso a la atención a la salud, enfermedades transmisibles y no transmisibles. Guías de Práctica Clínica e indicadores.

Gestión territorial de las líneas de cuidado. Atención Primaria de la Salud (APS) y salud comunitaria. Promoción, prevención, atención y rehabilitación de la salud. Elementos de un programa de trabajo: objetivos, población objetivo, actividades, recursos, plazos, responsables, evaluación.

La accesibilidad a la atención como un concepto multidimensional: las relaciones entre la oferta y las necesidades y prácticas de la población. Barreras de accesibilidad: organizacionales, territoriales, socioeconómicas y culturales.

Gestión y problemáticas del trabajo en salud

Planificación de la fuerza laboral en salud. Características, atributos, perfiles, competencias, el trabajo en equipo: interdisciplinario e interprofesional.

Características del trabajo en salud y de las organizaciones de salud como espacio de trabajo.

Marco legal y reglamentario: subsectores, regímenes y contrataciones. Armado de perfiles. Instrumentos de contratación adecuados y acordes a los marcos normativos existentes desde un enfoque de género (distribución, salario justo, equidades e inequidades). Abordaje e intervención de violencias y discapacidades en los ámbitos de trabajo.

Política de Seguridad y Salud Ocupacional, sus representantes (Convenios colectivos de trabajo. Comisiones mixtas). Marco legal para el cuidado y la salud de los/as trabajadores/as. Objetivos y Metas de Seguridad y Salud Ocupacional. Asignación de recursos financieros para la seguridad y salud ocupacional en la organización de salud.

Identificación y resolución de conflictos en el escenario del trabajo en salud. Negociación. Organización del proceso de trabajo. Sistema de petición y rendición de cuentas.

Gestión estratégica de los servicios de salud

Tipo de organizaciones y efectores de salud: hospitales generales y especializados. Redes de salud, RISS y diferentes unidades de atención (SAPS, CAPS, Unidades de pronta atención, Posta Sanitaria, etc.). Organismos de salud descentralizados. Fortalecimiento de la articulación entre niveles y trabajo en red. Análisis y diagnóstico situacional de las organizaciones de salud. Diseño de propuestas de organización y reorganización de los servicios en función del contexto epidemiológico, de las necesidades de la población en el territorio y del cambio del modelo de atención centrado en las personas en el marco de la perspectiva de derechos que las asisten. Gestión de calidad en los cuidados de salud y auditoría; desde una perspectiva de bioética, intercultural y de género. Implementación de Guías de Práctica Clínica. Seguridad del paciente. Indicadores de salud, definición y construcción Indicadores de estructura, de proceso y de resultados. Monitoreo y evaluación.

Planificación y gestión económica financiera de los servicios de salud

Gestión económica financiera de las organizaciones de salud. Descripción de las áreas, sectores y unidades operativas: áreas de servicios finales, intermedios, administrativa, servicios generales de apoyo, de docencia e investigación. Presupuesto. Tipología: circuito. Cierre y conciliación de cuentas corrientes. Auditoría de historias clínicas: características y procedimientos. Autogestión de efectores públicos, pago por prestación, modelos capitados y Grupos Relacionados por el Diagnóstico. El recupero de los costos a través de la financiación de terceros pagadores. Análisis de financiadores, obras sociales y planes específicos de recupero de costos. Nomencladores: concepto y utilización. Registros de consultas de pacientes. Obras Sociales: Seguimiento, gestión de cobranzas. Reclamos a la Superintendencia de Servicios de Salud. Análisis de facturación. El Sistema de Atención Médica Organizada (SAMO) y nomencladores. Rendición de cuentas en administración financiera. Flexibilidades y restricciones de la ex Ley de Contabilidad y sus normas complementarias. Gestión de pago.

Gestión de sistemas de información sanitaria y salud digital

Introducción a la salud digital y sus estrategias a nivel global. La transformación digital en el sector sanitario, desafíos y perspectivas. Los nuevos roles y habilidades necesarios en el sistema de salud.

Lineamientos políticos nacionales sobre salud digital. Sistemas nacionales de registros sanitarios y fiscalización; CIE, Sistema nacional de estadística e información en salud. Sistemas de información georreferenciada (SIG).

Introducción a los aspectos legales de los Sistemas de Información en Salud: Historia clínica electrónica, Certificado de defunción, telemedicina, firma digital, firma electrónica, datos personales y ciberseguridad. Gobernanza y ética en el manejo de datos en salud. Marco legal y regulatorio. Seguridad de datos.

Introducción a la construcción de tableros e indicadores. Monitoreo y evaluación de la implementación de salud digital.

Elaboración de Análisis de Situación de Salud (ASIS). Necesidades y demandas. Técnicas de mapeo.

Dispositivo de integración curricular II: Trabajo de campo en instituciones de salud

Se insertarán en las organizaciones de salud para conocer más en detalle su estructura, organigramas, nivel de gestión al que pertenecen, sus diferentes áreas de gestión financiera, fuerza laboral en salud, sistemas de información, entre otros.

Son propósitos de este espacio curricular que los/as estudiantes logren:

- Conocer las áreas y servicios del efector, y su organigrama.

- Ubicar al servicio en la red más amplia de servicios de salud local, regional, provincial.
- A partir del mapeo del año anterior, identificar relaciones y tipos entre el efector y la comunidad en el territorio: cuáles son los vínculos que fortalecen al efector, cuáles son los más críticos para recomponerlos, cuáles son los vínculos informales a los cuales se le debe otorgar cierto nivel de formalización/institucionalización. Finalmente, cuáles se identifican como nuevos vínculos para generar sinergias.
- A partir de la identificación de actores e instituciones y sus vínculos, sumado al trabajo logrado el año anterior en la identificación de los determinantes sociales y las necesidades de salud de la población, realizar un diagnóstico situacional y el diseño de una actividad de intervención que dé cuenta de estos aspectos.

Gestión de los recursos físicos y sistemas de compras y adquisiciones en servicios de salud

Planificación, adquisición, abastecimiento y logística de recursos y su administración en el territorio. Planificación de necesidades de insumos y equipamientos. Gestión de medicamentos e insumos de farmacia y laboratorios. Seguridad e higiene en organizaciones de salud.

Gestión de compras: marco legal y regulatorio en la administración pública, seguridad social y en el sector privado. Presupuesto en salud, procedimientos de compras y adquisiciones, fuentes de financiamiento en las compras. Costos y técnicas de costeo. Análisis de modelos de costo efectividad y su impacto presupuestario. Costos en efectores de salud. Tipos de costos. Servicios Intermedios. Servicios Finales. Costos medios y por producto de cada servicio final. Los costos y su determinación. Definición y clasificación de costos. El costeo en los Hospitales. Centros de costo. Metodología de costeo por reasignaciones en cascada.

Importaciones y licitaciones: atributos, procesos y marco regulatorio. Inventarios.

Comunicación en salud

Modos, usos, posibilidades y funciones de la comunicación en el campo de la salud: comunicación de riesgos, comunicación masiva, comunicación interpersonal, comunicación comunitaria, comunicación participativa, comunicación política. Comunicación en salud: informar, influenciar y motivar decisiones individuales, institucionales y comunitarias que mejoren la salud de la población desde las perspectivas de género e interculturalidad. La dimensión de la comunicación en las prácticas en salud en el territorio. Comunicación hacia el interior de los servicios/la comunicación interpersonal. Comunicación entre trabajadores/as de la salud y usuarias/os. Gestión y planificación de la comunicación en las organizaciones. Análisis y diagnóstico comunicacional. Condiciones y atributos necesarios de la comunicación en salud: accesibilidad, credibilidad, factibilidad, fiabilidad, pertinencia y oportunidad. Tipos de destinatarios. Metodología, estrategias y herramientas de intervención en salud desde la comunicación. Oficinas de prensa: medios de comunicación y redes sociales. Información científica y difusión. Promoción y prevención de la salud en la comunidad: campañas de difusión. Información y sensibilización para las decisiones individuales y comunitarias en la mejora de la salud. Procesos de comunicación: selección de información, estrategias, escenarios, destinatarios/as y contextos de la comunicación. Productos comunicacionales: alertas, boletines, documentos, comunicados, publicaciones académicas, artículos de divulgación, otros.

Salud ambiental

Niveles de definición y abordaje del concepto “salud ambiental” desde el enfoque de DDHH y la perspectiva de géneros. Impacto del ambiente en el proceso de salud-enfermedad. Peligros y Riesgos. Exposición e impacto. Peligros sociales, físicos, químicos y biológicos. Elementos de Toxicología. Ambientes deteriorados - ambientes saludables y su impacto sobre la salud. Problemas de salud ambiental derivados de los procesos de urbanización, del saneamiento básico insatisfecho, de la contaminación industrial, del modelo de producción y consumo capitalista. Modelos epidemiológicos para la contaminación ambiental. Relaciones entre cambio climático y salud. Legislación ambiental y marco regulatorio. Construcción de indicadores: criterios, definiciones. Alianzas internacionales, regionales, nacionales y locales, en salud y medio ambiente. Principales problemas locales ambientales (urbanos y rurales) y formas de abordaje desde la Atención Primaria Ambiental (APA). Escritura académica.

Dispositivo de integración curricular III: Trabajo Final

Quienes cursen transitarán por diferentes oficinas/áreas de una organización de salud donde puedan conocer y poner en práctica alguna de las actividades identificadas como sustantivas en cada una de las asignaturas. Se espera que identifiquen el objetivo de cada área y equipo de trabajo en los servicios de salud y en el territorio haciendo foco en la garantía de acceso y el cuidado de la salud de la población.

Se busca que identifiquen los procesos de trabajo de esos espacios donde rotan, que realicen los registros correspondientes, evalúen y describan los procesos anteriores y siguientes, que -en relación con ello- realicen un flujograma para relevar con qué otros equipos y procesos de trabajo se conectan directa o indirectamente, que identifiquen las dificultades, los nudos críticos de las trabas burocráticas para pensar en posibles vías de solución. A partir de este relevamiento, se trabajará en la identificación de actores, en la priorización de problemas y otros elementos que permitan mapear la institución en general. Se propone elaborar y presentar como trabajo final de la tecnicatura un diagnóstico que promueva proactivamente soluciones y, de ser necesario, cambios en la forma de organización y en los procedimientos que contribuyan a una mejora en la calidad de atención de los/as usuarios/as.

Requisitos Académicos

Inglés Lectocomprensión I

Convenciones de los discursos escritos en inglés. Estrategias de lectura para la comprensión global. Textos descriptivos. Tema textual y despliegue temático. Organización textual. La estructura de la información en la definición de conceptos y procesos. Instrucciones simples. Palabras conceptuales y funcionales. El sintagma nominal. Tiempos verbales simples y verbos modales simples. La estructura de las palabras: flexión y derivación. Relaciones lógicas entre oraciones. Cohesión léxica. Tipos de oraciones.

ESPACIOS DE ACOMPAÑAMIENTO ORIENTADOS

Espacios de Acompañamiento Orientados

Los Espacios de Acompañamiento Orientados son instancias curriculares que, vinculadas a una materia específica, aproximan a los estudiantes a las herramientas conceptuales y las tecnologías del trabajo intelectual vinculadas a las habilidades, métodos racionales de trabajo y hábitos académicos propios de las disciplinas a la que se vinculan y orientan. En estas instancias se proponen formas de comunicación pedagógica diversificadas de modo de adaptar la propuesta de enseñanza a las necesidades, las orientaciones intelectuales y el nivel de los estudiantes. Estos espacios -que podrán alternar actividades obligatorias u opcionales, enseñanza individual, enseñanza en pequeños grupos, trabajos remotos, etc.- ofrecerán variadas y diversas propuestas en las que los estudiantes puedan indagar, producir, practicar, ensayar, probar y elaborar producciones propias. Los ESAO ofrecen propuestas de trabajo dotados de validez y aplicación generales a la vez que se vinculan con las características propias de la materia que acompañan: Identificación de conceptos clave de la asignatura y sus relaciones; reconocimiento de corrientes teóricas, enfoques y contextualización del ámbito de producción; producción de actividades que articulen, comparen, clasifiquen, integren, pongan en práctica contenidos; tratamiento de conceptos, ideas fuerza, núcleos temáticos que sean considerados estructurantes de la disciplina o bien identificados como difíciles de aprender. Se promueve la asimilación reflexiva y crítica de los modos de pensamiento fundamentales -pensamiento deductivo, pensamiento inductivo, pensamiento experimental, pensamiento histórico- a la par del reconocimiento del carácter provisional de los modelos explicativos de la ciencia.

Acompañamiento a la Lectura y la Escritura I y II

Serán dos instancias curriculares de Acompañamiento a la lectura y escritura en las disciplinas. Los contenidos mínimos se adecuarán y secuenciarán de acuerdo a los requerimientos particulares de las carreras y disciplinas en cuestión.

La escritura como práctica social y como proceso. Elaboración de planes de escritura. Reflexión sobre los objetivos perseguidos en ellas. Desarrollo de la conciencia metalingüística para la revisión del propio texto.

Lectura crítica de la bibliografía. Leer con distintos propósitos. Exposición oral de fuentes con soporte gráfico. Lectura de recursos multimodales: gráficos, tablas, mapas. Selección y explicación verbal de los contenidos presentes en dichos paratextos. Posicionamiento crítico frente a la literatura relevada o de lectura bibliográfica. El desarrollo de una voz propia del estudiante/autor. Recursos discursivos para la validación de la voz autoral: modalidades, expresiones evaluativas, enfatizadores y atenuadores.

La búsqueda y selección de fuentes y bibliografía apropiadas para el trabajo intelectual. El uso de citas y referencias bibliográficas en trabajos académicos. Distinción de las funciones de las distintas voces presentes en un texto: citas de autor, testimonios recogidos en trabajos de campo, documentos oficiales. Desarrollo de estrategias discursivas para la presentación de las distintas voces y locutores del texto.

Análisis de las características genéricas de los textos que se leen y se escriben en las materias. Reconocimiento de los propósitos buscados por los distintos tipos de texto. Atención a la situación comunicativa en la que los textos circulan. Conocimiento de las características del contexto disciplinar en que la asignatura se inscribe y de sus convenciones. La generación de conocimiento nuevo conforme a los modos de pensamiento propios del campo.

Producción de géneros propios de iniciación en la disciplina en la que la materia se inscribe: ensayos bibliográficos, estudios de caso, reseña, registro y análisis de observaciones en distintos entornos (empresas, escuelas, por ejemplo), propuesta de soluciones de situaciones problemáticas, documentación de procesos, entre otros. La integración de recursos multimodales (gráficos, esquemas, tablas, imágenes) a los textos. Dominio de los géneros que circulan en cada cultura, como ponencia, informe de práctica preprofesional, proyectos de intervención en el campo (industrial, urbanístico, educativo, entre otros), proyecto de investigación, memoria. Los géneros propios de la oralidad secundaria: presentación de proyectos, exposiciones en contextos académicos y profesionales. Adecuación de los textos a la situación en que los distintos géneros se producen y consumen. Comprensión avanzada de los componentes de la estructura esquemática, los contenidos temáticos y el estilo propios de cada género. Uso del léxico disciplinar.

Acompañamiento y facilitación de la participación de los estudiantes en prácticas letradas en ámbitos académicos o profesionales externos a la materia (congresos, jornadas, presentaciones a premios y concursos académicos o profesionales).

Tecnicatura Universitaria en Gestión de Servicios de Salud

Régimen de correlatividades

Nombre	Correlatividad/es
Taller de introducción orientado: ciencias sociales	Sin correlatividad
Cuidados en salud I	Sin correlatividad
Planificación y gestión en salud	Sin correlatividad
Problemas socioeconómicos contemporáneos	Sin correlatividad
Taller inicial común: Taller de lectura y escritura	Sin correlatividad
Epidemiología	Sin correlatividad
Introducción a la economía en salud	Sin correlatividad
Dispositivos de integración curricular I: Trabajo de campo y actividades en el territorio	Sin correlatividad
Cuidados en salud II	Cuidados en salud I
Gestión y problemáticas del trabajo en salud	Sin correlatividad
Gestión estratégica de los servicios de salud	Planificación y gestión en salud
Planificación y gestión económica financiera de los servicios de salud	Introducción a la economía en salud
Gestión de sistemas de información sanitaria y salud digital	Planificación y gestión en salud / Cuidados en Salud I
Dispositivos de integración curricular II: Trabajo de campo en instituciones de salud	Dispositivos de integración curricular I: Trabajo de campo y actividades en el territorio
Gestión de los recursos físicos y sistema de compras y adquisiciones en servicios de salud	Gestión estratégica de los servicios de salud / Planificación y gestión económica financiera de los servicios de salud
Comunicación en salud	Sin correlatividad
Salud ambiental	Cuidados I
Dispositivos de integración curricular III: Trabajo Final	Dispositivos de integración curricular II: Trabajo de campo en instituciones de salud
Inglés Lectocomprensión I	Taller inicial común: taller de lectura y escritura

Hoja de firmas